Contents

[Dự án: HỆ THỐNG QUẢN LÝ SỰ KIỆN TRỰC TUYẾN 3](#_Toc184170009)

[HIẾN CHƯƠNG DỰ ÁN 8](#_Toc184170010)

[1. Mục đích dự án (Purpose) 8](#_Toc184170011)

[2. Sứ mệnh (Misision) 8](#_Toc184170012)

[3. Tầm nhìn (Vision) 8](#_Toc184170013)

[4. Mục tiêu (Goals) 8](#_Toc184170014)

[5. Mục tiêu cụ thể (Objectives) 9](#_Toc184170015)

[6. Phạm vi dự án (Project Scope) 9](#_Toc184170016)

[7. Các bên liên quan (Stakeholders) 10](#_Toc184170017)

[8. Các cột mốc quan trọng (Milestones) 10](#_Toc184170018)

[9. Rủi ro chính (Key Risks) 11](#_Toc184170019)

[10. Ngân sách (Budget) 11](#_Toc184170020)

[11. Thành viên nhóm dự án (Team Members) 12](#_Toc184170021)

[12. Chỉ số thành công (Success Criteria) 12](#_Toc184170022)

[13. Phê duyệt dự án (Project Approval) 12](#_Toc184170023)

[TÀI LIỆU CẤU TRÚC PHÂN RÃ CÔNG VIỆC (WBS) 14](#_Toc184170024)

[TÀI LIỆU LẬP LỊCH CÔNG VIỆC DỰ ÁN (PROJECT SCHEDULE) 21](#_Toc184170025)

[KẾ HOẠCH QUẢN LÝ RỦI RO (RISK MANAGEMENT PLAN) 28](#_Toc184170026)

[1. Mục tiêu của kế hoạch quản lý rủi ro 28](#_Toc184170027)

[2. Quy trình quản lý rủi ro 28](#_Toc184170028)

[3. Sổ đăng ký rủi ro (Risk Register) 29](#_Toc184170029)

[4. Các biện pháp ứng phó rủi ro chính 31](#_Toc184170030)

[5. Theo dõi và kiểm soát rủi ro 33](#_Toc184170031)

[6. Kết luận 34](#_Toc184170032)

[KIỂM SOÁT VÀ ĐÁNH GIÁ DỰ ÁN (PROJECT CONTROL AND EVALUATION) 35](#_Toc184170033)

[1. Mục tiêu kiểm soát và đánh giá dự án 35](#_Toc184170034)

[2. Giám sát và đo lường tiến độ (Monitoring and Measuring Progress) 35](#_Toc184170035)

[3. Đánh giá hiệu suất dự án (Performance Evaluation) 36](#_Toc184170036)

[4. Biện pháp kiểm soát và điều chỉnh (Control and Adjustment Measures) 37](#_Toc184170037)

[5. Báo cáo và truyền thông (Reporting and Communication) 38](#_Toc184170038)

[6. Các công cụ kiểm soát dự án (Project Control Tools) 39](#_Toc184170039)

[7. Kết luận 39](#_Toc184170040)

[Phụ lục: biểu mẫu báo cáo hàng tuần 39](#_Toc184170041)

[KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG (COMMUNICATION PLAN) 43](#_Toc184170042)

[1. Mục tiêu của kế hoạch truyền thông 43](#_Toc184170043)

[2. Các bên liên quan (Stakeholders) 43](#_Toc184170044)

[3. Các yêu cầu truyền thông 44](#_Toc184170045)

[4. Phương pháp truyền thông 44](#_Toc184170046)

[5. Tần suất và lịch trình truyền thông 45](#_Toc184170047)

[6. Quy trình Escalation (Leo thang) 46](#_Toc184170048)

[7. Công cụ và tài liệu hỗ trợ truyền thông 47](#_Toc184170049)

[8. Kết luận 47](#_Toc184170050)

[QUY TRÌNH KIỂM SOÁT THAY ĐỔI (CHANGE CONTROL PROCESS) 48](#_Toc184170051)

[1. Mục tiêu của quy trình kiểm soát thay đổi 48](#_Toc184170052)

[2. Quy trình kiểm soát thay đổi 48](#_Toc184170053)

[3. Sổ đăng ký thay đổi (Change Log) 50](#_Toc184170054)

[4. Các loại thay đổi 51](#_Toc184170055)

[5. Quy trình leo thang (Escalation Process) 52](#_Toc184170056)

[6. Kết luận 52](#_Toc184170057)

[KẾ HOẠCH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (QUALITY MANAGEMENT PLAN) 53](#_Toc184170058)

[1. Mục tiêu của Kế hoạch Quản lý Chất lượng 53](#_Toc184170059)

[2. Tiêu chuẩn chất lượng (Quality Standards) 53](#_Toc184170060)

[3. Kế hoạch Kiểm thử (Testing Plan) 54](#_Toc184170061)

[4. Quy trình Đảm bảo Chất lượng (Quality Assurance Process) 57](#_Toc184170062)

[5. Quy trình Kiểm soát Chất lượng (Quality Control Process) 58](#_Toc184170063)

[6. Theo dõi và báo cáo chất lượng 58](#_Toc184170064)

[7. Kết luận 60](#_Toc184170065)

[BÀI HỌC KINH NGHIỆM (LESSONS LEARNED DOCUMENT) 61](#_Toc184170066)

## Dự án: HỆ THỐNG QUẢN LÝ SỰ KIỆN TRỰC TUYẾN

**Tên dự án:** Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày:** 05/11/2024

#### Bối cảnh dự án (Project Background)

Trong thời đại công nghệ số hiện nay, các sự kiện trực tuyến và kết hợp trực tuyến (hybrid events) ngày càng trở nên phổ biến. Việc quản lý sự kiện theo cách truyền thống thường gây nhiều bất cập như mất thời gian, khó kiểm soát thông tin đăng ký, và việc gửi vé thủ công dễ xảy ra sai sót.

Do đó, việc phát triển một Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến hiện đại, tiện lợi và hiệu quả là nhu cầu cấp thiết. Hệ thống này không chỉ giúp các nhà tổ chức dễ dàng quản lý danh sách tham dự, mà còn mang đến trải nghiệm mượt mà cho người tham gia dễ dàng hơn từ khâu đăng ký, nhận thông tin đến việc sử dụng vé điện tử.

#### Vấn đề hiện tại (Current Problem)

Hiện tại, việc quản lý sự kiện truyền thống gặp một số vấn đề:

** Quy trình đăng ký phức tạp và thiếu tự động hóa:** Người tham gia thường phải điền thông tin qua các biểu mẫu không trực tuyến, gửi email hoặc sử dụng các công cụ rời rạc, gây mất thời gian và không đồng bộ.Việc xử lý và lưu trữ thông tin đăng ký chủ yếu bằng tay, dễ dẫn đến sai sót và khó khăn khi cần trích xuất dữ liệu.

** Gửi vé thủ công gây mất thời gian và rủi ro sai sót:** Nhiều nhà tổ chức phải gửi vé bằng tay qua email hoặc ứng dụng chat, dẫn đến tình trạng chậm trễ hoặc thất lạc thông tin.Thiếu sự xác thực vé điện tử khiến việc kiểm soát vé trong các sự kiện trở nên khó khăn.

** Quản lý danh sách tham dự kém hiệu quả:** Không có công cụ chuyên dụng để theo dõi, tìm kiếm hoặc phân loại người tham dự, dẫn đến khó khăn trong việc quản lý danh sách và tạo báo cáo.Khi có yêu cầu thay đổi hoặc cập nhật danh sách tham dự, nhà tổ chức phải thực hiện thủ công, làm tăng khối lượng công việc.

** Thiếu trải nghiệm người dùng hiện đại:** Người tham gia không nhận được các thông tin sự kiện kịp thời và đầy đủ.Quy trình đăng ký và nhận vé thiếu tính tương tác, gây cảm giác bất tiện cho người dùng.

** Không đảm bảo tính nhất quán và an toàn dữ liệu:** Các phương pháp quản lý thông tin rời rạc không đảm bảo được tính bảo mật và khả năng truy xuất dữ liệu một cách hiệu quả.

Dữ liệu sự kiện không được lưu trữ tập trung, gây khó khăn trong việc sao lưu và khôi phục khi cần thiết.

#### Mục tiêu của khách hàng (Customer Goals)

Chúng tôi mong muốn hệ thống sẽ giải quyết được các vấn đề nêu trên với những tiêu chí cụ thể:

* + **Tự động hóa**: Hệ thống cần có khả năng tự động hóa các quy trình quan trọng, bao gồm:

+ Đăng ký tham dự sự kiện: Người tham gia có thể tự động nhận email xác nhận và vé điện tử ngay sau khi hoàn tất đăng ký.

+ Gửi thông báo và nhắc nhở: Gửi email thông báo hoặc nhắc nhở trước sự kiện mà không cần can thiệp thủ công.

+ Quản lý danh sách tham dự: Tự động cập nhật và xử lý danh sách người tham gia theo thời gian thực.

* + **Dễ sử dụng**: Hệ thống phải có giao diện đơn giản, thân thiện với người dùng, phù hợp cho cả người không có kinh nghiệm kỹ thuật.

+ Quy trình tạo sự kiện, quản lý thông tin, và trích xuất báo cáo phải trực quan và dễ thực hiện.

+ Không yêu cầu cài đặt phức tạp, dễ dàng triển khai trên môi trường web.

* + **Báo cáo chính xác**: Hệ thống cần cung cấp các báo cáo chi tiết, chính xác về:

+ Số lượng người đăng ký, tham dự, và tình trạng vé.

+ Tỷ lệ tham dự sự kiện thực tế so với đăng ký.

+ Báo cáo phải được xuất tự động và có khả năng tải xuống ở định dạng phổ biến như CSV hoặc PDF.

* + **Khả năng mở rộng**: Hệ thống được thiết kế linh hoạt để dễ dàng tích hợp thêm các tính năng trong tương lai như: thanh toán trực tuyến, tạo và quản lý mã QR cho vé điện tử, quản lý các sự kiện phức tạp như hội nghị nhiều phiên (multi-session conferences), có khả năng xử lý khối lượng lớn người tham gia mà không ảnh hưởng đến hiệu suất.

#### Yêu cầu về hệ thống (System Requirements)

Dưới đây là các yêu cầu mà chúng tôi kỳ vọng hệ thống sẽ đáp ứng:

* + **Yêu cầu chức năng (Functional Requirements)**

**+** Quản lý sự kiện:Cho phép nhà tổ chức tạo, chỉnh sửa và xóa sự kiện, hiển thị thông tin chi tiết về sự kiện, bao gồm thời gian, địa điểm, mô tả và hình ảnh minh họa.

**+** Đăng ký tham gia sự kiện:Người tham gia có thể đăng ký sự kiện qua giao diện web với các thông tin cơ bản như họ tên, email, số điện thoại đồng thời hỗ trợ xác nhận đăng ký thông qua email tự động.

**+** Gửi vé điện tử:Hệ thống tự động gửi vé điện tử dưới dạng file PDF hoặc mã QR qua email cho người tham gia sau khi hoàn tất đăng ký.

**+** Quản lý danh sách tham dự:Cung cấp giao diện để xem, tìm kiếm, và lọc danh sách người tham gia, hỗ trợ xuất danh sách dưới dạng file CSV hoặc Excel.

**+** Báo cáo và thống kê:Tạo báo cáo chi tiết về số lượng người tham gia, tỷ lệ tham dự, và các chỉ số liên quan, hỗ trợ trực quan hóa dữ liệu (biểu đồ, bảng thống kê).

* + **Yêu cầu phi chức năng (Non-functional Requirements)**

**+** Hiệu suất:Hệ thống phải xử lý đồng thời ít nhất 1.000 người dùng đăng ký trong một khoảng thời gian ngắn mà không bị gián đoạn.

**+** Tính sẵn sàng:Đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục với thời gian uptime đạt 99,9%.

**+** Bảo mật:Dữ liệu người dùng phải được mã hóa khi lưu trữ và truyền tải, xác thực người dùng bằng mã xác nhận email hoặc các phương thức bảo mật khác.

**+** Khả năng mở rộng:Hệ thống cần được thiết kế để dễ dàng mở rộng tính năng và xử lý lượng người dùng tăng cao trong tương lai.

**+** Tương thích: Hoạt động tốt trên các trình duyệt phổ biến (Chrome, Firefox, Safari) và thiết bị di động.

**+** Giao diện thân thiện: dễ sử dụng cho mọi đối tượng người dùng.

#### Các yêu cầu phụ (Additional Requirements)

* + **Bảo mật**: Hệ thống phải đảm bảo an toàn thông tin của tổ chức sự kiện và người đăng ký, đồng thời tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu.
  + **Tích hợp tương lai**:Hệ thống cần được thiết kế để dễ dàng mở rộng tính năng tích hợp các tính năng khác như quản lý đánh giá sự kiện và xử lý lượng người dùng tăng cao trong tương lai.

#### Mong đợi về tiến độ (Timeline Expectations)

Chúng tôi mong muốn hệ thống có thể được hoàn thành và triển khai trong vòng 4 tháng, bao gồm cả giai đoạn phát triển, kiểm thử và đào tạo nhân viên sử dụng hệ thống.

#### Ngân sách (Budget)

Ngân sách dự kiến của chúng tôi cho dự án này là **320,000,000 VND**. Ngân sách bao gồm các chi phí phát triển hệ thống, kiểm thử, triển khai và bảo trì.

#### Sự thành công của dự án (Project Success Criteria)

Chúng tôi sẽ coi dự án thành công nếu:

* + Hệ thống được hoàn thành và triển khai đúng hạn.
  + Hệ thống đáp ứng được tất cả các yêu cầu chức năng đã đề ra.
  + Tất cả giảng viên và nhân viên quản lý có thể sử dụng hệ thống một cách dễ dàng mà không gặp vấn đề kỹ thuật.
  + Hệ thống hoạt động ổn định, không có lỗi lớn, và có khả năng mở rộng để hỗ trợ các chức năng khác trong tương lai.

1. Liên hệ (Contact Information) **Người liên hệ chính:** Hà Phú Thịnh **Email:** haphuthinh332004@gmail.com

**Số điện thoại:** +84933516434

# HIẾN CHƯƠNG DỰ ÁN

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án (Project Manager)**: Hà Phú Thịnh

### Mục đích dự án (Purpose)

Mục đích của dự án là phát triển một hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến, tự động hóa các quy trình cơ bản như đăng ký tham gia sự kiện, gửi vé điện tử qua email, và quản lý danh sách tham dự.

Dự án này sẽ giúp các nhà tổ chức sự kiện, đặc biệt là các tổ chức vừa và nhỏ, cải thiện hiệu quả quản lý sự kiện, giảm thiểu sai sót trong quá trình quản lý thông tin người tham gia và tiết kiệm thời gian cho ban tổ chức.

Hệ thống không chỉ nâng cao trải nghiệm người dùng với quy trình đơn giản và giao diện thân thiện mà còn cung cấp khả năng báo cáo và theo dõi hiệu quả tổ chức sự kiện, hỗ trợ mở rộng quy mô sự kiện trong tương lai.

### Sứ mệnh (Misision)

Sứ mệnh của dự án là cung cấp một hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến với nền tảng công nghệ tiên tiến nhưng dễ sử dụng, giúp nhà tổ chức sự kiện và người tham gia dễ dàng kết nối, quản lý và tham gia sự kiện một cách chính xác và nhanh chóng. Hệ thống này sẽ có khả năng mở rộng để hỗ trợ thêm các tính năng như quản lý đánh giá sự kiện, liên kết giảm giá với các dịch vụ bên thứ ba,… trong tương lai.

### Tầm nhìn (Vision)

Tầm nhìn của dự án là trở thành giải pháp hàng đầu trong lĩnh vực quản lý sự kiện, được tin cậy và sử dụng rộng rãi bởi các tổ chức vừa và nhỏ trên toàn quốc. Đồng thời, dự án phải tạo ra một hệ thống có khả năng mở rộng và tích hợp các chức năng khác trong tương lai mà không cần phải thay đổi kiến trúc hiện tại.

### Mục tiêu (Goals)

* + Hoàn thành hệ thống trong thời gian 4 tháng (bắt đầu từ ngày 05/11/2024).
  + Cung cấp hệ thống có giao diện thân thiện với người dùng và hoạt động ổn định.
  + Đảm bảo hệ thống có khả năng mở rộng, dễ bảo trì và tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật.
  + Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chức năng và phi chức năng đã được đề ra.

### Mục tiêu cụ thể (Objectives)

* + **Tích hợp chức năng gửi vé điện tử qua email**:Hệ thống phải tự động tạo và gửi vé sự kiện dưới dạng điện tử kèm mã QR để hỗ trợ việc kiểm tra vé tại sự kiện.
  + **Tính năng quản lý danh sách tham dự**:Cung cấp công cụ cho phép nhà tổ chức theo dõi, cập nhật và xuất danh sách tham dự theo thời gian thực.
  + **Tính năng đăng ký tham gia sự kiện trực tuyến**:cho phép người dùng đăng ký sự kiện nhanh chóng, lưu trữ thông tin an toàn và gửi thông báo xác nhận ngay lập tức.
  + **Tạo báo cáo sự kiện tự động:** Xây dựng công cụ báo cáo giúp nhà tổ chức dễ dàng phân tích thông tin về lượt đăng ký, tỷ lệ tham dự và các chỉ số liên quan.
  + **Giao diện thân thiện**: Đảm bảo giao diện dễ sử dụng cho nhân viên, ban tổ chức và khách tham dự mà không cần đào tạo kỹ thuật phức tạp.
  + **Hoàn thành trong 24 tuần**: Hệ thống phải được phát triển, kiểm thử và triển khai trong vòng 4 tháng.
  + **Tỷ lệ lỗi dưới 1%**: Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và lỗi phần mềm không vượt quá 1% trong giai đoạn kiểm thử.
  + **Khả năng mở rộng**: Thiết kế hệ thống với kiến trúc linh hoạt để tích hợp các chức

năng bổ sung trong tương lai.

### Phạm vi dự án (Project Scope)

##### Chức năng chính:

* + - Quản lý thông tin người tham gia: Đăng ký và quản lý thông tin người tham gia như tên, email, số điện thoại,...
    - Đăng ký tham gia sự kiện: Cho phép người dùng đăng ký sự kiện trực tuyến với giao diện thân thiện và quy trình dễ dàng.
    - Gửi vé điện tử qua email: Hệ thống tự động gửi vé tham dự sự kiện dưới dạng mã QR hoặc tài liệu điện tử đến email của người tham gia ngay sau khi đăng ký.
    - Quản lý danh sách tham dự: Nhà tổ chức có thể xem, cập nhật, xuất danh sách tham dự và theo dõi tình trạng tham gia của khách mời theo thời gian thực.
    - Báo cáo sự kiện: Hỗ trợ tạo các báo cáo tự động như số lượng người đăng ký, tỷ lệ tham dự, và các chỉ số đánh giá sự kiện khác.
    - Quản lý thông tin sự kiện: Cho phép nhà tổ chức thêm, sửa, hoặc xóa thông tin sự kiện.

##### Phạm vi không bao gồm:

* + - Quản lý đánh giá sự kiện.
    - Liên kết giảm giá với các dịch vụ bên thứ ba.
    - Quản lý tài chính sự kiện: Các chức năng liên quan đến quản lý ngân sách tổ chức, chi phí sự kiện sẽ không được tích hợp.

### Các bên liên quan (Stakeholders)

* + **Nhà tổ chức sự kiện (Event Organizers):** Sử dụng hệ thống để quản lý sự kiện, bao gồm đăng ký, gửi vé, và quản lý danh sách tham dự.
  + **Người tham gia sự kiện (Event Attendees):** Đăng ký tham gia sự kiện trực tuyến và nhận vé điện tử.
  + **Nhóm phát triển dự án:**

**+ Ban quản trị dự án (Project Management Team**): Quản lý và theo dõi tiến độ phát triển hệ thống, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan.

**+ Đội ngũ phát triển phần mềm (Development Team):** Phân tích yêu cầu, thiết kế, phát triển, kiểm thử, và triển khai hệ thống.

**+ Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật (Technical Support Team):** Hỗ trợ triển khai và xử lý các vấn đề kỹ thuật sau khi hệ thống đi vào hoạt động.

* + **Bên liên quan bên ngoài (External Stakeholders):**

+ Nhà cung cấp dịch vụ email (Email Service Providers): Cung cấp dịch vụ gửi email để chuyển vé điện tử và thông báo.

* + **Các bên liên quan khác (Other Stakeholders)**:

+ Đơn vị pháp lý (Legal Authorities): Kiểm tra và đảm bảo hệ thống tuân thủ quy định pháp luật về bảo mật và quản lý dữ liệu cá nhân.

+ Đối tác sự kiện (Event Partners): Có thể phối hợp với nhà tổ chức để triển khai sự kiện qua hệ thống.

### Các cột mốc quan trọng (Milestones)

* + **Hoàn thành phân tích yêu cầu:** 15/11/2024
  + **Thiết kế hệ thống:** 30/11/2024
  + **Hoàn thành thiết kế giao diện người dùng (UI/UX Mockups):** 10/12/2024
  + **Hoàn thành phát triển chức năng đăng ký sự kiện:** 25/12/2024
  + **Hoàn thành phát triển chức năng gửi vé điện tử qua email:** 20/12/2024
  + **Hoàn thành phát triển chức năng quản lý danh sách tham dự:** 05/01/2025
  + **Bắt đầu kiểm thử tích hợp (Integration Testing):** 10/01/2025
  + **Bắt đầu kiểm thử hệ thống (System Testing):** 17/01/2025
  + **Hoàn thành kiểm thử và sửa lỗi:** 30/01/2025
  + **Triển khai lên môi trường production:** 07/02/2025
  + **Hoàn thành đào tạo người dùng (User Training):** 14/02/2025
  + **Hoàn thành bàn giao hệ thống và báo cáo cuối cùng (Final Project Report):** 21/02/2025

### Rủi ro chính (Key Risks)

* + **Chậm tiến độ**: Dự án có thể bị chậm do các vấn đề kỹ thuật hoặc thiếu nguồn lực. Kế hoạch dự phòng bao gồm tổ chức các cuộc họp định kỳ để kiểm soát tiến độ và điều chỉnh lịch trình.
  + **Thiếu nhân sự**: Nếu không có đủ nhân sự hoặc nhân viên có năng lực, dự án có thể không đạt được mục tiêu thời gian và chất lượng. Có kế hoạch dự trù nguồn lực và thuê thêm nhân sự nếu cần.
  + **Vấn đề kỹ thuật**: Các lỗi phát sinh trong quá trình phát triển có thể làm gián đoạn dự án. Giải pháp bao gồm triển khai kiểm thử tự động để phát hiện sớm các vấn đề.
  + **Khả năng mở rộng**: Nếu hệ thống không được thiết kế linh hoạt, việc mở rộng trong tương lai sẽ gặp khó khăn. Giải pháp là thiết kế hệ thống với kiến trúc module để dễ dàng tích hợp các chức năng khác.

### Ngân sách (Budget)

Ngân sách dự kiến cho dự án là 320,000,000 VND, bao gồm các khoản sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hạng mục chi phí** | **Số tiền (VND)** |
| Chi phí nhân sự (phát triển) | 200,000,000 |
| Chi phí kiểm thử hệ thống | 50,000,000 |
| Chi phí triển khai và bảo trì | 30,000,000 |
| Chi phí máy chủ và hạ tầng | 20,000,000 |
| Dự trù chi phí phát sinh | 20,000,000 |
| **Tổng cộng** | **320,000,000** |

### Thành viên nhóm dự án (Team Members)

* + **Project Manager (Quản lý dự án)**: Hà Phú Thịnh – Quản lý tổng thể dự án, đảm bảo tiến độ và chất lượng.
  + **Lead Developer (Trưởng nhóm phát triển)**: Huỳnh Văn Minh – Thiết kế kiến trúc hệ thống và giám sát phát triển.
  + **Backend Developer**: Lê Văn Hiếu – Phát triển các API quản lý thông tin sinh viên và

điểm danh.

* + **Frontend Developer**: Nguyễn Minh Tâm – Thiết kế giao diện người dùng và phát triển các chức năng giao tiếp với backend.
  + **Tester (Kiểm thử viên)**: Nguyễn Thị Huyền – Thực hiện kiểm thử hệ thống và đảm bảo chất

lượng sản phẩm.

* + **System Administrator**: Hoàng Văn Thành – Triển khai hệ thống và đảm bảo hoạt động ổn định trên máy chủ.

### Chỉ số thành công (Success Criteria)

Dự án sẽ được coi là thành công nếu:

* + Hệ thống được hoàn thành đúng tiến độ và trong ngân sách cho phép.
  + Hệ thống đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chức năng và không có lỗi nghiêm trọng trong

giai đoạn kiểm thử.

* + Giảng viên và ban quản lý có thể sử dụng hệ thống dễ dàng mà không cần đào tạo phức tạp.
  + Hệ thống có khả năng mở rộng và linh hoạt để tích hợp thêm các chức năng trong tương lai.

### Phê duyệt dự án (Project Approval)

Dự án sẽ được phê duyệt khi đạt được tất cả các chỉ số thành công và được các bên liên quan ký duyệt. Quản lý dự án và Ban quản lý giáo dục có quyền quyết định cuối cùng về việc bàn giao sản phẩm.

##### Người phê duyệt:

* + **Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh
  + **Ban quản lý nhà tổ chức sự kiện**: Trần Thị Thanh Thảo

# TÀI LIỆU CẤU TRÚC PHÂN RÃ CÔNG VIỆC (WBS)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Minimal Student Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

##### Mục tiêu WBS

Cấu trúc Phân rã Công việc (WBS) giúp chia nhỏ dự án thành các phần tử công việc có thể quản lý, nhằm hỗ trợ việc lập kế hoạch chi tiết, phân công công việc, theo dõi tiến độ và đảm bảo các đầu ra của dự án đáp ứng mục tiêu. WBS này cung cấp cái nhìn tổng quan về các nhiệm vụ cần hoàn thành, phân bổ tài nguyên hợp lý, và xác định các cột mốc quan trọng trong dự án.

##### Cấu trúc Phân rã Công việc

WBS được chia thành các cấp độ nhằm xác định rõ các nhiệm vụ cần thực hiện trong từng

giai đoạn của dự án.

###### Cấp độ 1: Dự án Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến

* + Lập kế hoạch và khởi tạo dự án
  + Thiết kế hệ thống
  + Phát triển chức năng
  + Kiểm thử hệ thống
  + Triển khai và đào tạo
  + Bảo trì và hỗ trợ sau triển khai

###### Cấp độ 2:

##### Lập kế hoạch và khởi tạo dự án

* + **1.1. Phân tích yêu cầu**: Thu thập và phân tích yêu cầu từ khách hàng (nhà tổ chức sự kiện, người quản lý sự kiện).
  + **1.2. Tạo tài liệu khởi tạo dự án (Project Charter)**: Soạn thảo tài liệu bao gồm sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu, phạm vi, và các bên liên quan.
  + **1.3. Lập kế hoạch ngân sách**: Xác định các hạng mục chi phí bao gồm nhân sự, phần mềm, hạ tầng, và dự trù phát sinh.
  + **1.4. Lập kế hoạch lịch trình**: Xây dựng lịch trình chi tiết, xác định các cột mốc quan trọng và đường găng của dự án.

##### Thiết kế hệ thống

* + **2.1. Thiết kế kiến trúc tổng thể**: Xác định cấu trúc hệ thống bao gồm các thành phần chính như frontend, backend, và cơ sở dữ liệu.
  + **2.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu**: Lên kế hoạch và thiết kế cơ sở dữ liệu phục vụ cho các chức năng quản lý sinh viên và điểm danh.
  + **2.3. Thiết kế giao diện người dùng (UI/UX)**: Phát triển các nguyên mẫu giao diện dựa trên yêu cầu từ người dùng.
  + **2.4. Xây dựng các quy tắc nghiệp vụ (Business Rules)**: Định nghĩa các quy tắc nghiệp vụ cho các chức năng chính như đăng ký tham gia sự kiện, gửi vé điện tử, quản lý danh sách tham dự, quyền quản trị.

##### Phát triển chức năng

* + **3.1. Phát triển chức năng đăng ký tham gia sự kiện**:
    - **3.1.1. Phát triển giao diện người dùng**:

**+** Thiết kế form đăng ký

**+** Thêm trường xác thực thông tin (email, số điện thoại).

**+** Thiết kế thông báo lỗi và trạng thái (đăng ký thành công, email đã tồn tại).

* + - **3.1.2. Phát triển API**:

**+** Xây dựng API nhận thông tin đăng ký.

**+** Tích hợp API với cơ sở dữ liệu để lưu thông tin người dùng.

**+** Thêm logic kiểm tra thông tin trùng lặp.

* + - **3.1.3. Tích hợp cơ sở dữ liệu**: Kết nối dữ liệu đăng ký tham gia sự kiện vào cơ sở dữ liệu.

##### 3.2. Phát triển chức năng gửi vé điện tử qua email:

* + - **3.2.1. Tích hợp dịch vụ email:** Chọn dịch vụ email, cấu hình thông tin kết nối với dịch vụ email.
    - **3.2.2. Phát triển API**: Xây dựng các API gửi vé

+ Tạo mẫu email chứa mã QR hoặc mã tham dự.

+ Xây dựng API gửi email tự động sau khi đăng ký.

+ Thêm logic gửi lại vé khi người dùng yêu cầu.

+ Xử lý được khi phải gửi quá nhiều vé cùng một lúc.

##### 3.3. Phát triển chức năng Quản lý danh sách tham dự:

* + - **3.3.1. Phát triển giao diện người dùng:**

+ Thiết kế giao diện hiển thị danh sách khách mời.

+ Thêm các nút thao tác (xóa, chỉnh sửa, thêm mới).

+ Thiết kế bộ lọc danh sách (theo trạng thái, thời gian đăng ký).

* + - **3.3.2. Phát triển API:**

+ Xây dựng API lấy danh sách tham dự.

+ Thêm API chỉnh sửa, xóa và thêm mới người tham dự.

+ Xây dựng API điểm danh tham dự.

+ Xây dựng API tạo báo cáo danh sách tham dự, cung cấp file báo cáo (CSV, PDF).

##### Kiểm thử hệ thống

* + **4.1. Kiểm thử đơn vị (Unit Testing)**: Kiểm thử các chức năng riêng lẻ, đảm bảo mỗi module hoạt động đúng như yêu cầu.
  + **4.2. Kiểm thử tích hợp (Integration Testing)**: Kiểm tra sự tương tác giữa các module trong hệ thống.
  + **4.3. Kiểm thử hệ thống (System Testing)**: Đảm bảo toàn bộ hệ thống hoạt động trơn tru theo yêu cầu chức năng và phi chức năng.
  + **4.4. Kiểm thử bảo mật (Security Testing)**: Đảm bảo hệ thống tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật và không có lỗ hổng bảo mật.

##### Triển khai và đào tạo

* + **5.1. Triển khai hệ thống**: Cài đặt và triển khai hệ thống trên môi trường thực tế (cloud hoặc on-premise).
  + **5.2. Đào tạo nhân viên và ban tổ chức sự kiện**: Cung cấp hướng dẫn sử dụng hệ thống cho nhân viên và ban tổ chức sự kiện quản lý.
  + **5.3. Bàn giao hệ thống**: Hoàn tất việc triển khai và chuyển giao hệ thống cho khách hàng.

##### Bảo trì và hỗ trợ sau triển khai

* + **6.1. Hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai**: Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết các vấn đề phát sinh.
  + **6.2. Cập nhật và nâng cấp hệ thống**: Xử lý các lỗi phát sinh, đồng thời cập nhật và nâng cấp hệ thống khi cần thiết.

##### Chi tiết phân rã các công việc (WBS Detail)

###### Lập kế hoạch và khởi tạo dự án

* + **1.1. Phân tích yêu cầu**:
    - **1.1.1. Thu thập yêu cầu từ nhà tổ chức sự kiện**
    - **1.1.2. Thu thập yêu cầu từ người quản lý sự kiện**
    - **1.1.3. Xác định phạm vi và mục tiêu cụ thể**
  + **1.2. Tạo tài liệu khởi tạo dự án (Project Charter)**:
    - **1.2.1. Soạn thảo tài liệu sứ mệnh, tầm nhìn và mục tiêu dự án**
    - **1.2.2. Phê duyệt tài liệu Project Charter**
  + **1.3. Lập kế hoạch ngân sách**:
    - **1.3.1. Xác định chi phí nhân sự**
    - **1.3.2. Xác định chi phí phần mềm và cơ sở hạ tầng**
    - **1.3.3. Lập kế hoạch dự trù phát sinh**
  + **1.4. Lập kế hoạch lịch trình**:
    - **1.4.1. Xác định các cột mốc quan trọng**
    - **1.4.2. Xây dựng đường găng và xác định các hoạt động phụ thuộc**

###### Thiết kế hệ thống

* + **2.1. Thiết kế kiến trúc tổng thể**:
    - **2.1.1. Xác định các thành phần chính (frontend, backend, database)**
    - **2.1.2. Thiết kế kiến trúc module đảm bảo khả năng mở rộng**
  + **2.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu**:
    - **2.2.1. Xác định các bảng chính cho người tham dự, thông tin các sự kiện.**
    - **2.2.2. Thiết kế mối quan hệ giữa các bảng (ERD)**
  + **2.3. Thiết kế giao diện người dùng**:
    - **2.3.1. Phát triển nguyên mẫu giao diện (wireframes)**
    - **2.3.2. Kiểm tra và phê duyệt thiết kế giao diện**
  + **2.4. Xây dựng các quy tắc nghiệp vụ**:
    - **2.4.1. Định nghĩa quy tắc đăng ký tham gia sự kiện**
    - **2.4.2. Định nghĩa quy tắc gửi vé điện tử**
    - **2.4.3. Định nghĩa quy tắc quản lý danh sách tham dự**
    - **2.4.4. Định nghĩa quy tắc quyền quản trị**

###### Phát triển chức năng

* + **3.1. Phát triển chức năng đăng ký tham gia sự kiện**:
    - **3.1.1. Phát triển giao diện người dùng đăng ký**
    - **3.1.2. Phát triển API xử lý đăng ký**
    - **3.1.3. Tích hợp cơ sở dữ liệu đăng ký**
  + **3.2. Phát triển chức năng gửi vé điện tử qua email**:
    - **3.2.1. Tích hợp dịch vụ email**
    - **3.2.2. Phát triển API gửi vé qua email**
  + **3.3. Phát triển chức năng Quản lý danh sách tham dự:**
    - **3.3.1. Phát triển giao diện người dùng**
    - **3.3.2. Phát triển API quản lý danh sách tham dự**

###### Kiểm thử hệ thống

* + **4.1. Kiểm thử đơn vị**:
    - **4.1.1. Kiểm thử chức năng đăng ký tham gia sự kiện**
    - **4.1.2. Kiểm thử chức năng gửi vé điện tử qua email**
    - **4.1.3. Kiểm thử chức năng quản lý danh sách tham dự**
  + **4.2. Kiểm thử tích hợp**:
    - **4.2.1. Kiểm thử sự tương tác giữa frontend và backend**
  + **4.3. Kiểm thử hệ thống**:
    - **4.3.1. Kiểm thử toàn bộ hệ thống với dữ liệu thật**
  + **4.4. Kiểm thử bảo mật**:
    - **4.4.1. Kiểm thử khả năng bảo mật dữ liệu người tham dự.**

###### Triển khai và đào tạo

* + **5.1. Triển khai hệ thống**:
    - **5.1.1. Cài đặt hệ thống trên môi trường thực tế**
  + **5.2. Đào tạo giảng viên và nhân viên**:
    - **5.2.1. Tổ chức các buổi đào tạo người dùng cuối**
  + **5.3. Bàn giao hệ thống**:
    - **5.3.1. Xác nhận bàn giao hệ thống và ký duyệt**

###### Bảo trì và hỗ trợ sau triển khai

* + **6.1. Hỗ trợ kỹ thuật**:
    - **6.1.1. Xử lý các lỗi phát sinh sau triển khai**
  + **6.2. Cập nhật và nâng cấp**:
    - **6.2.1. Cập nhật các bản vá lỗi và nâng cấp tính năng**

##### Kết luận

Cấu trúc Phân rã Công việc (WBS) này giúp phân chia dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** thành các phần tử nhỏ, dễ quản lý và theo dõi. Điều này hỗ trợ việc lập kế hoạch chi tiết, phân bổ tài nguyên, và đảm bảo tiến độ dự án.

# TÀI LIỆU LẬP LỊCH CÔNG VIỆC DỰ ÁN (PROJECT SCHEDULE)

**Tên dự án:** Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo:** 05/11/2024

#### **1. Mục tiêu lập lịch (Scheduling Objectives)**

* Xác định tất cả các hoạt động cần thiết để hoàn thành dự án.
* Ước lượng thời gian cho từng hoạt động.
* Xác định mối quan hệ phụ thuộc giữa các hoạt động.
* Xây dựng lịch trình dự án với các mốc thời gian cụ thể.
* Xác định đường găng (Critical Path) của dự án.

#### **2. Danh sách hoạt động (Activity List)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã hoạt động** | **Hoạt động** | **Thời gian (ngày)** |
| A | Phân tích yêu cầu | 10 |
| B | Tạo tài liệu khởi tạo dự án | 2 |
| C | Lập kế hoạch ngân sách | 2 |
| D | Lập kế hoạch lịch trình | 2 |
| E | Thiết kế kiến trúc tổng thể | 7 |
| F | Thiết kế cơ sở dữ liệu | 4 |
| G | Thiết kế giao diện người dùng | 10 |
| H | Xây dựng quy tắc nghiệp vụ | 3 |
| I | Phát triển chức năng đăng ký người tham gia sự kiện | 8 |
| J | Phát triển chức năng gửi vé điện tử qua email | 8 |
| K | Kiểm thử chức năng đăng ký người tham gia sự kiện | 4 |
| L | Kiểm thử chức năng gửi vé điện tử qua email | 4 |
| M | Kiểm thử hệ thống | 5 |
| N | Kiểm thử bảo mật | 3 |
| O | Triển khai hệ thống | 3 |
| P | Đào tạo người dùng | 2 |
| Q | Bàn giao hệ thống | 1 |
| R | Phát triển chức năng quản lý danh sách tham dự | 8 |
| S | Kiểm thử chức năng quản lý danh sách tham dự | 8 |

#### **3. Mối quan hệ giữa các hoạt động (Activity Dependencies)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hoạt động** | **Tiền nhiệm (Predecessors)** |
| A | - |
| B | A |
| C | A |
| D | A |
| E | B, C, D |
| F | E |
| G | E |
| H | E |
| I | F, G, H |
| J | F, G, H |
| K | I |
| L | J |
| M | K, L, S |
| N | M |
| O | N |
| P | O |
| Q | P |
| R | F, G, H |
| S | R |

#### **4. Biểu đồ mạng lưới (Network Diagram)**

**Mô tả bằng văn bản:**

* **Bắt đầu với hoạt động A** (Phân tích yêu cầu).
* **Hoạt động B, C, D** phụ thuộc vào A.
* **Hoạt động E** (Thiết kế kiến trúc tổng thể) phụ thuộc vào B, C, D.
* **Hoạt động F, G, H** phụ thuộc vào E.
* **Hoạt động I, R và J** phụ thuộc vào F, G, H.
* **Hoạt động K** phụ thuộc vào I.
* **Hoạt động L** phụ thuộc vào J.
* **Hoạt động S** phụ thuộc vào R.
* **Hoạt động M** phụ thuộc vào K, L và S.
* **Hoạt động N** phụ thuộc vào M.
* **Hoạt động O** phụ thuộc vào N.
* **Hoạt động P** phụ thuộc vào O.
* **Hoạt động Q** phụ thuộc vào P.

#### **5. Tính toán lịch trình (Schedule Calculation)**

##### 5.1. Xác định thời gian sớm nhất (Early Start - ES) và thời gian kết thúc sớm nhất (Early Finish - EF)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **Thời gian (ngày)** | **ES** | **EF** |
| A | 10 | 0 | 10 |
| B | 2 | 10 | 12 |
| C | 2 | 10 | 12 |
| D | 2 | 10 | 12 |
| E | 7 | 12 | 19 |
| F | 4 | 19 | 23 |
| G | 10 | 19 | 29 |
| H | 3 | 19 | 22 |
| I | 8 | 29 | 37 |
| J | 8 | 29 | 37 |
| K | 4 | 37 | 41 |
| L | 4 | 37 | 41 |
| M | 5 | 49 | 54 |
| N | 3 | 54 | 57 |
| O | 3 | 57 | 60 |
| P | 2 | 60 | 62 |
| Q | 1 | 62 | 63 |
| R | 8 | 29 | 37 |
| S | 8 | 37 | 45 |

##### 5.2. Xác định thời gian trễ nhất (Late Start - LS) và thời gian kết thúc trễ nhất (Late Finish - LF)

Bắt đầu từ hoạt động cuối cùng và lùi ngược lại:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **Thời gian (ngày)** | **LS** | **LF** |
| Q | 1 | 62 | 63 |
| P | 2 | 60 | 62 |
| O | 3 | 57 | 60 |
| N | 3 | 54 | 57 |
| M | 5 | 49 | 54 |
| S | 8 | 37 | 45 |
| R | 8 | 29 | 37 |
| L | 4 | 37 | 41 |
| K | 4 | 37 | 41 |
| J | 8 | 29 | 37 |
| I | 8 | 29 | 37 |
| H | 3 | 19 | 22 |
| G | 10 | 19 | 29 |
| F | 4 | 19 | 23 |
| E | 7 | 12 | 19 |
| D | 2 | 10 | 12 |
| C | 2 | 10 | 12 |
| B | 2 | 10 | 12 |
| A | 10 | 0 | 10 |

##### 5.3. Tính độ dự trữ (Float)

Độ dự trữ = LS - ES hoặc LF - EF

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **ES** | **EF** | **LS** | **LF** | **Độ dự trữ (Float)** |
| A | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 |
| B | 10 | 12 | 10 | 12 | 0 |
| C | 10 | 12 | 10 | 12 | 0 |
| D | 10 | 12 | 10 | 12 | 0 |
| E | 12 | 19 | 12 | 19 | 0 |
| F | 19 | 23 | 19 | 23 | 0 |
| G | 19 | 29 | 19 | 29 | 0 |
| H | 19 | 22 | 22 | 25 | 3 |
| I | 29 | 37 | 29 | 37 | 0 |
| J | 29 | 37 | 29 | 37 | 0 |
| K | 37 | 41 | 37 | 41 | 0 |
| L | 37 | 41 | 37 | 41 | 0 |
| M | 49 | 54 | 49 | 54 | 0 |
| N | 54 | 57 | 54 | 57 | 0 |
| O | 57 | 60 | 57 | 60 | 0 |
| P | 60 | 62 | 60 | 62 | 0 |
| Q | 62 | 63 | 62 | 63 | 0 |
| R | 29 | 37 | 29 | 37 | 0 |
| S | 37 | 45 | 37 | 45 | 0 |

#### **6. Xác định đường găng (Critical Path)**

Đường găng là chuỗi các hoạt động có độ dự trữ bằng 0.

**Đường găng:** A → B → E → F → I → K → M → N → O → P → Q

Thời gian hoàn thành dự án theo đường găng: **59 ngày**

#### **7. Lịch trình dự án (Project Schedule)**

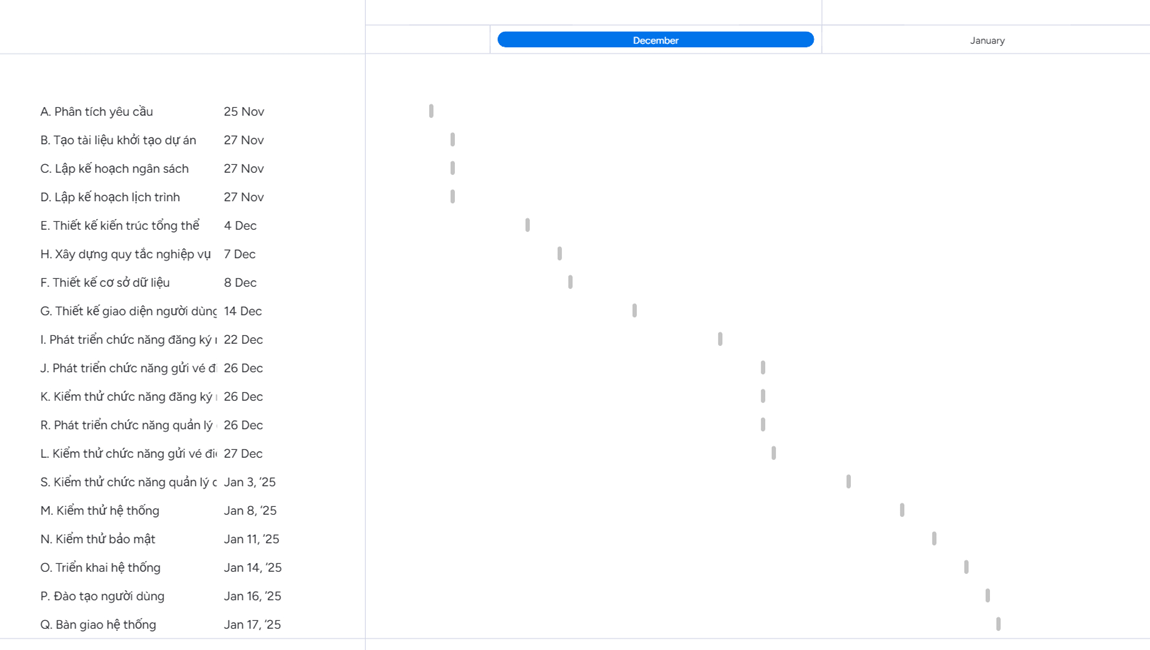
##### 7.1. Bảng lịch trình chi tiết

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **Mô tả** | **Thời gian (ngày)** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** |
| A | Phân tích yêu cầu | 10 | Ngày 1 | Ngày 10 |
| B | Tạo tài liệu khởi tạo dự án | 2 | Ngày 10 | Ngày 12 |
| C | Lập kế hoạch ngân sách | 2 | Ngày 10 | Ngày 12 |
| D | Lập kế hoạch lịch trình | 2 | Ngày 10 | Ngày 12 |
| E | Thiết kế kiến trúc tổng thể | 7 | Ngày 12 | Ngày 19 |
| F | Thiết kế cơ sở dữ liệu | 4 | Ngày 19 | Ngày 23 |
| G | Thiết kế giao diện người dùng | 10 | Ngày 19 | Ngày 29 |
| H | Xây dựng quy tắc nghiệp vụ | 3 | Ngày 19 | Ngày 22 |
| I | Phát triển chức năng đăng ký người tham gia | 8 | Ngày 29 | Ngày 37 |
| J | Phát triển chức năng gửi vé điện tử qua email | 8 | Ngày 29 | Ngày 37 |
| K | Kiểm thử chức năng đăng ký người tham gia | 4 | Ngày 37 | Ngày 41 |
| L | Kiểm thử chức năng gửi vé điện tử qua email | 4 | Ngày 37 | Ngày 41 |
| M | Kiểm thử hệ thống | 5 | Ngày 49 | Ngày 54 |
| N | Kiểm thử bảo mật | 3 | Ngày 54 | Ngày 57 |
| O | Triển khai hệ thống | 3 | Ngày 57 | Ngày 60 |
| P | Đào tạo người dùng | 2 | Ngày 60 | Ngày 62 |
| Q | Bàn giao hệ thống | 1 | Ngày 62 | Ngày 63 |
| R | Phát triển chức năng quản lý danh sách tham dự | 8 | Ngày 29 | Ngày 37 |
| S | Kiểm thử chức năng quản lý danh sách tham dự | 8 | Ngày 37 | Ngày 45 |

##### 7.2. Ghi chú về lịch trình

* **Hoạt động H** có độ dự trữ 3 ngày, có thể linh hoạt trong việc sắp xếp thời gian.
* **Tổng thời gian dự án**: 63 ngày làm việc.
* **Ngày bắt đầu dự án**: Giả sử là ngày 05/11/2024.
* **Ngày kết thúc dự án**: Ngày 29/01/2024 (tính theo ngày làm việc, không bao gồm ngày nghỉ).

#### **8. Biểu đồ Gantt (Gantt Chart)**

Biểu đồ Gantt sẽ thể hiện các hoạt động của dự án trên trục thời gian, cho thấy thời điểm bắt đầu và kết thúc của mỗi hoạt động, cũng như sự chồng chéo và phụ thuộc giữa các hoạt động. 

#### **Mốc thời gian chi tiết:**

• **Ngày 1 - 10:** Hoạt động A  
**• Ngày 10 - 12:** Hoạt động B, C, D  
• **Ngày 12 - 19:** Hoạt động E  
• **Ngày 19 - 23:** Hoạt động F  
**• Ngày 19 - 29:** Hoạt động G  
**• Ngày 19 - 22:** Hoạt động H  
**• Ngày 29 - 37:** Hoạt động I, J, R  
**• Ngày 37 - 41:** Hoạt động K, L  
**• Ngày 49 - 54:** Hoạt động M  
**• Ngày 54 - 57:** Hoạt động N  
**• Ngày 57 - 60:** Hoạt động O  
**• Ngày 60 - 62:** Hoạt động P  
**• Ngày 62 - 63**: Hoạt động Q

**• Ngày 29 - 37**: Hoạt động R

**• Ngày 37 - 45**: Hoạt động S

#### **Lưu ý quan trọng:**

* **Đường găng (Critical Path):** A → B → E → F → I → K → M → N → O → P → Q. Các hoạt động trên đường găng cần được quản lý chặt chẽ để đảm bảo dự án hoàn thành đúng tiến độ.
* **Hoạt động H** có **độ dự trữ (Float)** là 3 ngày, có thể linh hoạt điều chỉnh mà không ảnh hưởng đến tổng thời gian dự án.
* **Tổng thời gian dự án:** 63 ngày làm việc.

Biểu đồ Gantt giúp nhóm dự án và các bên liên quan:

* **Theo dõi tiến độ:** Dễ dàng nhận biết thời gian bắt đầu và kết thúc của mỗi hoạt động.
* **Quản lý nguồn lực:** Phân bổ nhân sự và tài nguyên hợp lý cho từng hoạt động.
* **Nhận diện rủi ro:** Phát hiện sớm các khả năng chậm trễ để có biện pháp khắc phục.

#### **9. Phân bổ nguồn lực (Resource Allocation)**

* **Nhân sự:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thành viên** | **Vai trò** | **Phân công hoạt động** |
| Hà Phú Thịnh | Quản lý dự án | A, B, C, D |
| Huỳnh Văn Minh | Trưởng nhóm phát triển | E, F, H |
| Lê Văn Hiếu | Backend Developer | I, J, R |
| Nguyễn Minh Tâm | Frontend Developer | G, I, J |
| Nguyễn Thị Huyền | Tester | K, L, M, N, S |
| Hoàng Văn Thành | System Administrator | O |
| Nhân viên hỗ trợ | Hỗ trợ đào tạo và triển khai | P, Q |

* **Phân bổ tài nguyên hợp lý** để tránh quá tải cho các thành viên, đảm bảo tiến độ dự án.

#### **10. Kết luận**

Tài liệu lập lịch công việc này cung cấp một kế hoạch chi tiết cho dự án "Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến", giúp nhóm dự án và các bên liên quan có cái nhìn rõ ràng về tiến độ, thời gian và nguồn lực cần thiết. Việc tuân thủ lịch trình này sẽ đảm bảo dự án được hoàn thành đúng hạn và đạt được các mục tiêu đề ra.

# KẾ HOẠCH QUẢN LÝ RỦI RO (RISK MANAGEMENT PLAN)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

### Mục tiêu của kế hoạch quản lý rủi ro

Mục tiêu của Kế hoạch Quản lý Rủi ro là nhận diện, đánh giá, và quản lý các rủi ro tiềm tàng có thể ảnh hưởng đến tiến độ, chi phí, hoặc chất lượng của dự án. Kế hoạch này nhằm:

* Giảm thiểu tác động tiêu cực của các rủi ro lên dự án.
* Đảm bảo các bên liên quan được thông báo kịp thời và đúng đắn về tình trạng của các rủi ro.
* Cung cấp phương pháp đánh giá và quản lý rủi ro để dự án đạt được các mục tiêu đề ra đúng hạn.

### Quy trình quản lý rủi ro

Quy trình quản lý rủi ro bao gồm các bước sau:

###### Nhận diện rủi ro

* + - **Hoạt động**: Xác định các rủi ro có thể ảnh hưởng đến dự án bằng cách tham khảo ý kiến của các bên liên quan, nhóm phát triển, và các chuyên gia.
    - **Công cụ**: Phỏng vấn, bảng câu hỏi, kiểm tra danh sách rủi ro từ các dự án trước.
    - **Phạm vi**: Rủi ro có thể thuộc nhiều lĩnh vực như kỹ thuật, tài chính, con người, và quản lý.

###### Đánh giá rủi ro

* + - **Xác suất (Probability)**: Đánh giá khả năng xảy ra của rủi ro theo thang điểm từ 1 (thấp) đến 5 (cao).
    - **Tác động (Impact)**: Đánh giá mức độ ảnh hưởng của rủi ro đến dự án, sử dụng thang

điểm từ 1 (thấp) đến 5 (cao).

* + - **Đánh giá tổng thể (Risk Score)**: Tính điểm rủi ro bằng cách nhân xác suất và tác

động. Các rủi ro có điểm số cao hơn sẽ cần được ưu tiên quản lý.

###### Kế hoạch ứng phó rủi ro

* + - **Tránh (Avoid)**: Thay đổi kế hoạch dự án để tránh các rủi ro xảy ra.
    - **Giảm thiểu (Mitigate)**: Thực hiện các hành động giảm thiểu tác động hoặc xác suất của rủi ro.
    - **Chấp nhận (Accept)**: Chấp nhận rủi ro và theo dõi, không cần thực hiện hành động ngăn chặn nếu rủi ro không đáng kể.
    - **Chuyển giao (Transfer)**: Chuyển giao rủi ro cho bên thứ ba như bảo hiểm hoặc nhà thầu phụ.

###### Theo dõi và kiểm soát rủi ro

* + - **Giám sát rủi ro**: Rà soát rủi ro định kỳ và cập nhật sổ đăng ký rủi ro (Risk Register).
    - **Báo cáo rủi ro**: Thông tin về các rủi ro hiện tại và các biện pháp đối phó sẽ được báo cáo trong các cuộc họp định kỳ.
    - **Escalation (Leo thang)**: Đối với các rủi ro nghiêm trọng, thực hiện leo thang theo

quy trình Escalation đã được xác định trong Kế hoạch Truyền thông.

### Sổ đăng ký rủi ro (Risk Register)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã rủi ro** | **Mô tả rủi ro** | **Xác suất** | **Tác**  **động** | **Điểm rủi ro** | **Ứng phó** | **Người chịu trách**  **nhiệm** |
| R001 | Thiếu nhân sự do nghỉ việc hoặc bệnh tật | 3 | 4 | 12 | Giảm thiểu: Kế hoạch dự phòng về  nhân sự. | Quản lý dự án |
| R002 | Phát sinh lỗi nghiêm trọng trong quá trình phát triển hệ thống | 4 | 5 | 20 | Giảm thiểu: Áp dụng kiểm thử tự động sớm và định  kỳ. | Trưởng nhóm phát triển |
| R003 | Yêu cầu thay đổi đột ngột từ khách hàng | 4 | 4 | 16 | Giảm thiểu: Quy trình kiểm soát thay  đổi chặt chẽ. | Quản lý dự án |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R004 | Trì hoãn do nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba | 2 | 5 | 10 | Chuyển giao: Đưa vào điều khoản hợp đồng với nhà cung  cấp. | Quản lý hạ tầng |
| R005 | Vấn đề bảo mật dữ liệu khách đăng ký sự kiện | 3 | 5 | 15 | Giảm thiểu: Áp dụng tiêu chuẩn bảo mật và mã hóa  dữ liệu. | Quản trị hệ thống |
| R006 | Hệ thống không mở rộng được sau triển khai | 2 | 5 | 10 | Tránh: Thiết kế hệ thống với kiến trúc module có khả  năng mở rộng. | Trưởng nhóm phát triển |
| R007 | Không hoàn thành đúng tiến độ dự án | 3 | 5 | 15 | - Xác định rõ tiến độ với các mốc thời gian cụ thể.  - Tăng cường giám sát và họp định kỳ. | Quản lý dự án |
| R008 | Lỗi hệ thống khi triển khai trên môi trường thực tế | 5 | 5 | 25 | - Thực hiện kiểm tra kỹ lưỡng trước triển khai.  - Cung cấp môi trường giả lập để thử nghiệm toàn diện.  - Áp dụng các công nghệ container hóa để tránh sự khác biệt giữa môi trường develop và production | Đội ngũ phát triển |
| R009 | Người dùng gặp khó khăn khi sử dụng hệ thống | 2 | 3 | 6 | - Tối ưu giao diện thân thiện.  - Cung cấp tài liệu hướng dẫn rõ ràng và video hướng dẫn chi tiết. | Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật |
| R010 | Email vé điện tử bị đánh dấu là spam | 3 | 3 | 9 | - Cấu hình SPF, DKIM, DMARC cho máy chủ email.  - Sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ email đáng tin cậy. | Đội ngũ phát triển |
| R011 | Tăng chi phí phát triển | 1 | 5 | 5 | - Đặt dự phòng ngân sách hợp lý.  - Xem xét kỹ các yêu cầu trước khi phê duyệt thay đổi. | Quản lý tài chính dự án |
| R012 | Thiếu sự hợp tác từ bên liên quan | 1 | 3 | 3 | - Tổ chức họp định kỳ với các bên liên quan.  - Thiết lập kênh giao tiếp hiệu quả. | Quản lý dự án |

### Các biện pháp ứng phó rủi ro chính

Dưới đây là các biện pháp ứng phó rủi ro được xây dựng dựa trên các rủi ro chính của dự án:

###### Rủi ro về nhân sự

* + - **Rủi ro**: Thiếu nhân sự do nghỉ việc hoặc bệnh tật có thể làm gián đoạn tiến độ dự án.
    - **Biện pháp**: Xây dựng kế hoạch dự phòng về nhân sự, đào tạo chéo (cross-training) giữa các thành viên để người này có thể đảm nhận công việc của người khác khi cần thiết.

###### Rủi ro về lỗi nghiêm trọng trong phát triển hệ thống

* + - **Rủi ro**: Các lỗi lớn trong quá trình phát triển hệ thống có thể dẫn đến việc tái phát triển hoặc trì hoãn tiến độ.
    - **Biện pháp**: Áp dụng kiểm thử tự động sớm và định kỳ để phát hiện các lỗi tiềm ẩn trước khi tích hợp hệ thống.

###### Rủi ro về thay đổi yêu cầu

* + - **Rủi ro**: Yêu cầu thay đổi từ khách hàng có thể gây ra sự trì hoãn hoặc gia tăng chi

phí.

* + - **Biện pháp**: Áp dụng quy trình kiểm soát thay đổi chặt chẽ, bao gồm phê duyệt từ các bên liên quan và đánh giá tác động trước khi thực hiện thay đổi.

###### Rủi ro về nhà cung cấp dịch vụ

* + - **Rủi ro**: Trì hoãn từ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có thể ảnh hưởng đến tiến độ

triển khai.

* + - **Biện pháp**: Đưa vào điều khoản hợp đồng với các nhà cung cấp quy định rõ trách nhiệm và thời gian cung cấp dịch vụ. Có sẵn các nhà cung cấp thay thế khi cần.

###### Rủi ro về bảo mật dữ liệu

* + - **Rủi ro**: Việc vi phạm bảo mật dữ liệu sinh viên có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng cho dự án và tổ chức.
    - **Biện pháp**: Sử dụng mã hóa dữ liệu và áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật hiện hành (ví dụ: GDPR) để đảm bảo an toàn dữ liệu.

###### Rủi ro về khả năng mở rộng hệ thống

* + - **Rủi ro**: Nếu hệ thống không được thiết kế linh hoạt, sẽ khó mở rộng khi cần thêm

tính năng hoặc hỗ trợ thêm người dùng.

* + - **Biện pháp**: Thiết kế hệ thống với kiến trúc module, cho phép mở rộng mà không cần
    - thay đổi lớn đến hệ thống hiện tại.

###### Không hoàn thành đúng tiến độ dự án

* + - **Rủi ro**: Việc chậm trễ trong quá trình phát triển, kiểm thử hoặc triển khai hệ thống có thể làm trễ hạn bàn giao, ảnh hưởng đến kế hoạch tổng thể và uy tín của dự án.
    - **Biện pháp**: Xây dựng kế hoạch chi tiết với các mốc thời gian rõ ràng cho từng giai đoạn, tổ chức các cuộc họp định kỳ để giám sát tiến độ và giải quyết các vấn đề kịp thời, chuẩn bị nguồn lực dự phòng để hỗ trợ khi cần thiết.

###### Lỗi hệ thống khi triển khai trên môi trường thực tế

* + - **Rủi ro**: Các lỗi phần mềm không được phát hiện trong quá trình kiểm thử có thể dẫn đến sự cố khi hệ thống được triển khai thực tế, gây gián đoạn cho người dùng.
    - **Biện pháp**: Thực hiện kiểm thử kỹ lưỡng trên môi trường giả lập tương tự môi trường thực tế, sử dụng các công cụ CI/CD để tự động hóa và phát hiện sớm lỗi trong quá trình phát triển, sử dụng các công nghệ container hóa để ngăn sự khác biệt giữa môi trường development và production, chuẩn bị đội ngũ hỗ trợ sẵn sàng xử lý sự cố trong giai đoạn triển khai.

###### Người dùng gặp khó khăn khi sử dụng hệ thống

* + - **Rủi ro**: Giao diện phức tạp hoặc thiếu hướng dẫn có thể khiến người dùng gặp khó khăn, dẫn đến giảm sự hài lòng và tỷ lệ sử dụng hệ thống thấp.
    - **Biện pháp**: Thiết kế giao diện thân thiện, trực quan và phù hợp với đối tượng người dùng, thu thập phản hồi từ người dùng thử nghiệm để cải thiện trước khi triển khai chính thức, cung cấp tài liệu hướng dẫn, video minh họa và tổ chức các buổi đào tạo cho người dùng.

###### Email vé điện tử bị đánh dấu là spam

* + - **Rủi ro**: Email chứa vé điện tử không đến được hộp thư chính của người dùng hoặc bị chặn bởi các bộ lọc spam, làm ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.
    - **Biện pháp**: Sử dụng dịch vụ gửi email uy tín và cấu hình các tiêu chuẩn bảo mật như SPF, DKIM, và DMARC, đảm bảo nội dung email rõ ràng, không vi phạm quy định chống spam, cung cấp tùy chọn để người dùng tải vé trực tiếp từ tài khoản trên hệ thống.

###### Tăng chi phí phát triển

* + - **Rủi ro**: Chi phí thực tế vượt quá ngân sách dự kiến do các yêu cầu bổ sung hoặc phát sinh vấn đề trong quá trình phát triển.
    - **Biện pháp**: Xây dựng ngân sách chi tiết và dự phòng 20%-30% cho các trường hợp phát sinh, Kiểm soát chặt chẽ các yêu cầu bổ sung, chỉ phê duyệt khi cần thiết, ưu tiên phát triển các chức năng cốt lõi trước khi mở rộng thêm.

###### Thiếu sự hợp tác từ các bên liên quan

* + - **Rủi ro**: Bên liên quan không tham gia tích cực hoặc không cung cấp thông tin đầy đủ, dẫn đến hiểu nhầm yêu cầu và chậm trễ trong triển khai.
    - **Biện pháp**: Tổ chức các buổi họp định kỳ để thảo luận và cập nhật tiến độ, sử dụng công cụ quản lý dự án để minh bạch hóa nhiệm vụ và trách nhiệm, thiết lập quy trình giải quyết xung đột để xử lý bất đồng ý kiến.

### Theo dõi và kiểm soát rủi ro

* **Rà soát định kỳ**: Các rủi ro sẽ được xem xét trong các cuộc họp hàng tuần của dự án và cập nhật thường xuyên trong sổ đăng ký rủi ro.
* **Báo cáo rủi ro**: Báo cáo về tình trạng rủi ro sẽ được trình bày trong các cuộc họp với các bên liên quan chính.
* **Hành động leo thang (Escalation)**: Trong trường hợp có rủi ro nghiêm trọng hoặc không thể kiểm soát tại cấp dự án, quy trình leo thang sẽ được thực hiện theo hướng dẫn của Kế hoạch Truyền thông.

### Kết luận

Kế hoạch Quản lý Rủi ro này cung cấp một cách tiếp cận có hệ thống để nhận diện, đánh giá, và quản lý các rủi ro tiềm tàng trong dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến**. Việc thực hiện nghiêm ngặt quy trình này sẽ giúp giảm thiểu các tác động tiêu cực của rủi ro và đảm bảo rằng dự án đạt được các mục tiêu đã đề ra về thời gian, chi phí, và chất lượng.

# KIỂM SOÁT VÀ ĐÁNH GIÁ DỰ ÁN (PROJECT CONTROL AND EVALUATION)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

### Mục tiêu kiểm soát và đánh giá dự án

Mục tiêu của **Kiểm soát và Đánh giá Dự án** là đảm bảo dự án được triển khai theo đúng kế hoạch đã định, thông qua việc giám sát, đánh giá tiến độ, và điều chỉnh khi cần thiết. Quy trình này bao gồm:

* Giám sát tiến độ dự án so với lịch trình đã đề ra.
* Đánh giá hiệu suất của dự án dựa trên các tiêu chí về chất lượng, chi phí, và thời gian.
* Áp dụng các biện pháp kiểm soát và hiệu chỉnh nếu có bất kỳ sai lệch nào xảy ra.
* Đảm bảo rằng các mục tiêu của dự án được đạt đúng hạn và trong ngân sách cho phép.

### Giám sát và đo lường tiến độ (Monitoring and Measuring Progress)

Quy trình giám sát tiến độ sẽ được thực hiện định kỳ để đảm bảo rằng tất cả các nhiệm vụ và giai đoạn của dự án đều được hoàn thành theo kế hoạch.

###### Các chỉ số đo lường tiến độ (Key Performance Indicators - KPIs)

Các chỉ số quan trọng giúp đo lường và giám sát tiến độ bao gồm:

* + - **Phần trăm hoàn thành công việc**: Dựa trên WBS và lịch trình dự án, đánh giá xem

các nhiệm vụ đã hoàn thành bao nhiêu phần trăm.

* + - **Tiến độ thực hiện so với lịch trình (Schedule Variance - SV)**: SV = EV (Earned Value) - PV (Planned Value). Nếu SV > 0, dự án đang tiến triển tốt hơn so với kế hoạch. Nếu SV < 0, dự án đang bị chậm tiến độ.
    - **Chi phí thực tế so với chi phí dự kiến (Cost Variance - CV)**: CV = EV - AC (Actual Cost). Nếu CV > 0, dự án chi tiêu ít hơn dự kiến. Nếu CV < 0, dự án đang chi tiêu vượt mức.
    - **Chỉ số hiệu suất lịch trình (Schedule Performance Index - SPI)**: SPI = EV/PV. SPI >

1 nghĩa là dự án tiến triển tốt hơn so với lịch trình, SPI < 1 nghĩa là dự án bị chậm.

* + - **Chỉ số hiệu suất chi phí (Cost Performance Index - CPI)**: CPI = EV/AC. CPI > 1 nghĩa là dự án chi tiêu ít hơn dự kiến, CPI < 1 nghĩa là dự án chi tiêu nhiều hơn dự kiến.

###### Các công cụ giám sát

* + - **Biểu đồ Gantt**: Dùng để theo dõi tiến độ thực hiện của từng nhiệm vụ và giai đoạn dự án.
    - **Hệ thống quản lý dự án (Monday.com)**: Giúp giám sát trạng thái từng công việc và quản lý các công việc còn tồn đọng hoặc bị trễ.
    - **Báo cáo tiến độ hàng tuần**: Được gửi đến các bên liên quan để thông báo về tình trạng dự án và những vấn đề phát sinh.

### Đánh giá hiệu suất dự án (Performance Evaluation)

Việc đánh giá hiệu suất dự án dựa trên các tiêu chí chính bao gồm:

###### Đánh giá thời gian (Schedule Evaluation)

* + - So sánh tiến độ thực tế với lịch trình ban đầu.
    - Tính toán **Schedule Variance (SV)** và **Schedule Performance Index (SPI)** để đo lường mức độ hoàn thành công việc so với kế hoạch.
    - Xác định nguyên nhân của các sai lệch (nếu có) và đề xuất các biện pháp hiệu chỉnh.

###### Đánh giá chi phí (Cost Evaluation)

* + - So sánh chi phí thực tế với ngân sách dự kiến.
    - Tính toán **Cost Variance (CV)** và **Cost Performance Index (CPI)** để đánh giá mức độ hiệu quả của việc chi tiêu.
    - Phân tích các khoản chi vượt mức và đề xuất điều chỉnh nếu cần.

###### Đánh giá chất lượng (Quality Evaluation)

* + - Kiểm tra xem các tiêu chuẩn chất lượng đã đề ra trong kế hoạch quản lý chất lượng có được đáp ứng hay không.
    - Xem xét kết quả kiểm thử, đặc biệt là kiểm thử bảo mật và chức năng của hệ thống.
    - Đánh giá sự hài lòng của người dùng cuối (ban tổ chức sự kiện và người tham gia sự kiện) sau khi triển khai hệ thống.

###### Đánh giá rủi ro (Risk Evaluation)

* + - Kiểm tra các rủi ro đã được nhận diện trong sổ đăng ký rủi ro và đánh giá hiệu quả của các biện pháp ứng phó.
    - Rà soát các rủi ro mới có thể phát sinh trong quá trình triển khai và vận hành hệ thống.

### Biện pháp kiểm soát và điều chỉnh (Control and Adjustment Measures)

Nếu có bất kỳ sai lệch nào về thời gian, chi phí hoặc chất lượng, các biện pháp kiểm soát sau sẽ được thực hiện để điều chỉnh dự án về đúng hướng:

###### Điều chỉnh lịch trình

* + - Khi phát hiện dự án bị chậm tiến độ, Quản lý Dự án có thể yêu cầu tăng cường nguồn lực hoặc làm thêm giờ để đẩy nhanh tiến độ.
    - Điều chỉnh lại thứ tự ưu tiên cho các nhiệm vụ còn lại nhằm tập trung vào các hoạt

động quan trọng nhất.

###### Kiểm soát chi phí

* + - Nếu chi phí vượt ngân sách, cần xem xét lại các hoạt động tiêu tốn nhiều nguồn lực nhất và tìm cách tối ưu hóa hoặc cắt giảm các hoạt động không cần thiết.
    - Báo cáo và xin phê duyệt từ các bên liên quan về các thay đổi chi phí dự kiến.

###### Kiểm soát chất lượng

* + - Tăng cường kiểm thử (bao gồm kiểm thử tự động và thủ công) để đảm bảo các lỗi

phát sinh được phát hiện và sửa chữa kịp thời.

* + - Xác định lại các tiêu chí chất lượng nếu thấy cần thiết để đảm bảo hệ thống đạt yêu cầu.

###### Kiểm soát rủi ro

* + - Nếu rủi ro đã được nhận diện trước đó nhưng không được quản lý hiệu quả, cần áp dụng ngay các biện pháp ứng phó đã đề ra.
    - Đối với các rủi ro mới, cập nhật sổ đăng ký rủi ro và thông báo cho các bên liên quan về tình hình mới.

### Báo cáo và truyền thông (Reporting and Communication)

Quy trình báo cáo sẽ được thực hiện định kỳ để cung cấp thông tin về tiến độ, chi phí, chất

lượng, và rủi ro cho các bên liên quan. Các báo cáo chính bao gồm:

###### Báo cáo tiến độ hàng tuần

* + - Nội dung: Cập nhật tiến độ công việc, các nhiệm vụ đã hoàn thành, các vấn đề tồn

đọng và rủi ro.

* + - Người nhận: Ban quản lý giáo dục, nhóm phát triển, các bên liên quan.
    - Phương thức: Email, cuộc họp trực tuyến, hệ thống quản lý dự án.

###### Báo cáo chi phí và ngân sách

* + - Nội dung: Tổng hợp các chi phí đã chi tiêu so với ngân sách dự kiến, bao gồm các chi phí phát sinh nếu có.
    - Người nhận: Ban quản lý giáo dục.
    - Phương thức: Email và hệ thống quản lý dự án.

###### Báo cáo chất lượng

* + - Nội dung: Kết quả kiểm thử hệ thống, đánh giá chất lượng sản phẩm dựa trên các tiêu chuẩn đã đề ra.
    - Người nhận: Ban quản lý giáo dục và trưởng nhóm phát triển.
    - Phương thức: Email và cuộc họp trực tuyến.

### Các công cụ kiểm soát dự án (Project Control Tools)

Dự án sẽ sử dụng các công cụ kiểm soát để theo dõi và đánh giá tiến độ, chi phí, và rủi ro:

* **Monday.com**: Quản lý và theo dõi các nhiệm vụ, tiến độ, và trạng thái công việc.
* **Google Meet**: Tổ chức các cuộc họp định kỳ với các bên liên quan để thảo luận về tình hình dự án.
* **Google Drive**: Lưu trữ và chia sẻ các báo cáo tiến độ, ngân sách, và rủi ro.
* **Biểu đồ Gantt**: Theo dõi lịch trình và xác định các điểm trễ tiến độ.

### Kết luận

Quy trình **Kiểm soát và Đánh giá Dự án** giúp đảm bảo rằng dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** được giám sát chặt chẽ, các mục tiêu về thời gian, chi phí và chất lượng được duy trì đúng kế hoạch. Việc sử dụng các chỉ số đo lường và công cụ kiểm soát giúp đội ngũ dự án phản ứng kịp thời với mọi sai lệch, giữ cho dự án luôn đi đúng hướng.

### Phụ lục: biểu mẫu báo cáo hàng tuần

##### Mẫu Báo cáo Tiến độ Hàng tuần (Weekly Progress Report)

***Tên dự án: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến*** ***Ngày báo cáo: 25/11/2024***

***Người báo cáo: Hà Phú Thịnh (Quản lý dự án)***

1. ***Tóm tắt tiến độ dự án***

##### Phần trăm hoàn thành dự án: 60%

* + **Tiến độ tổng thể**: Đang theo đúng kế hoạch

##### Các nhiệm vụ đã hoàn thành tuần này:

* + - Phát triển chức năng đăng ký khách tham gia sự kiện (Hoàn thành 100%)
    - Phát triển chức năng gửi email vé điện tử (Hoàn thành 80%)
    - Thiết kế giao diện người dùng (Hoàn thành 100%)

##### Các nhiệm vụ dự kiến hoàn thành trong tuần tới:

* + - Hoàn thành chức năng điểm danh (dự kiến 100%)
    - Bắt đầu kiểm thử đơn vị (Unit Testing) cho các chức năng đã phát triển
    - Chuẩn bị kiểm thử tích hợp

1. ***Các cột mốc chính***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cột mốc** | **Ngày hoàn thành dự kiến** | **Trạng thái** |
| Hoàn thành phát triển chức năng | 22/12/2024 | Đúng tiến độ |
| Bắt đầu kiểm thử đơn vị | 26/12/2024 | Đúng tiến độ |
| Kiểm thử tích hợp | 28/12/2024 | Chưa bắt đầu |
| Triển khai hệ thống | 14/01/2024 | Chưa bắt đầu |

1. ***Vấn đề và rủi ro***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vấn đề** | **Mô tả** | **Giải pháp** | **Trạng**  **thái** |
| Phát triển chức năng gửi email vé điện tử bị chậm 2  ngày | Chức năng gửi email vé điện tử bị lỗi trong việc render ảnh vé | Đã điều chỉnh nhóm phát triển làm thêm giờ | Đang  xử lý |
| Nhà cung cấp dịch vụ cơ  sở dữ liệu chưa phản hồi | Trì hoãn trong việc cung cấp dịch vụ lưu trữ và máy  chủ | Thay đổi nhà cung cấp dự phòng | Đã  giải quyết |

1. ***Đề xuất thay đổi***
   * Không có yêu cầu thay đổi nào trong tuần này.

###### Kế hoạch tuần tới

* + Hoàn thành chức năng điểm danh
  + Bắt đầu kiểm thử đơn vị
  + Chuẩn bị kiểm thử tích hợp và kiểm thử bảo mật

##### Mẫu Báo cáo Chi phí và Ngân sách (Cost and Budget Report)

***Tên dự án: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến*** ***Ngày báo cáo: 27/11/2024***

***Người báo cáo: Hà Phú Thịnh (Quản lý dự án)***

1. ***Tóm tắt chi phí***
   * **Ngân sách dự án ban đầu**: 320,000,000 VND
   * **Chi phí thực tế đã chi (đến hiện tại)**: 160,000,000 VND
   * **Chi phí còn lại dự kiến**: 160,000,000 VND
   * **Biến động chi phí**: Đúng theo ngân sách

###### Chi phí theo hạng mục

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hạng mục** | **Ngân sách dự kiến (VND)** | **Chi phí thực tế (VND)** | **Chên h**  **lệch** | **Ghi chú** |
| Nhân sự phát  triển | 200,000,000 | 100,000,000 | 0 | Đang theo đúng kế hoạch |
| Kiểm thử hệ  thống | 50,000,000 | 25,000,000 | 0 | Đã chi 50% |
| Máy chủ và hạ  tầng lưu trữ | 20,000,000 | 18,000,000 | +2,00  0,000 | Chi phí thấp hơn dự kiến |
| Bảo trì và triển  khai | 30,000,000 | 0 | 0 | Chưa chi |
| Phát sinh dự  phòng | 20,000,000 | 17,000,000 | +3,00  0,000 | Sử dụng cho thay đổi nhà  cung cấp dịch vụ |

1. ***Chi phí phát sinh và điều chỉnh ngân sách***
   * **Chi phí phát sinh tuần này**: Không có
   * **Điều chỉnh ngân sách**: Không có thay đổi lớn trong ngân sách.

###### Đánh giá tổng thể

* + Dự án đang đúng ngân sách đề ra, không có biến động đáng kể về chi phí.

# KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG (COMMUNICATION PLAN)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 25/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

### Mục tiêu của kế hoạch truyền thông

Kế hoạch truyền thông xác định các quy trình, phương pháp và tần suất truyền đạt thông tin giữa các bên liên quan trong dự án. Mục tiêu của kế hoạch này là:

* Đảm bảo mọi bên liên quan đều được cung cấp thông tin kịp thời và đầy đủ về tình trạng dự án.
* Thiết lập các kênh truyền thông hiệu quả, từ đó giảm thiểu hiểu nhầm và tăng cường sự hợp tác giữa các bên.
* Xác định tần suất và phương pháp báo cáo để đảm bảo tiến độ dự án luôn được giám sát chặt chẽ.

### Các bên liên quan (Stakeholders)

Các bên liên quan chính trong dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** bao gồm:

* + **Nhà tổ chức sự kiện (Event Organizers):** Sử dụng hệ thống để quản lý sự kiện, bao gồm đăng ký, gửi vé, và quản lý danh sách tham dự.
  + **Người tham gia sự kiện (Event Attendees):** Đăng ký tham gia sự kiện trực tuyến và nhận vé điện tử.
  + **Nhóm phát triển dự án:**

**+ Ban quản trị dự án (Project Management Team**): Quản lý và theo dõi tiến độ phát triển hệ thống, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan.

**+ Đội ngũ phát triển phần mềm (Development Team):** Phân tích yêu cầu, thiết kế, phát triển, kiểm thử, và triển khai hệ thống.

**+ Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật (Technical Support Team):** Hỗ trợ triển khai và xử lý các vấn đề kỹ thuật sau khi hệ thống đi vào hoạt động.

* + **Bên liên quan bên ngoài (External Stakeholders):**

+ Nhà cung cấp dịch vụ email (Email Service Providers): Cung cấp dịch vụ gửi email để chuyển vé điện tử và thông báo.

* + **Các bên liên quan khác (Other Stakeholders)**:

+ Đơn vị pháp lý (Legal Authorities): Kiểm tra và đảm bảo hệ thống tuân thủ quy định pháp luật về bảo mật và quản lý dữ liệu cá nhân.

+ Đối tác sự kiện (Event Partners): Có thể phối hợp với nhà tổ chức để triển khai sự kiện qua hệ thống.

### Các yêu cầu truyền thông

Các yêu cầu truyền thông xác định loại thông tin nào cần được chia sẻ, với ai, và thông qua

kênh nào. Dưới đây là bảng tổng hợp các yêu cầu truyền thông cho từng bên liên quan:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Loại thông tin** | **Bên nhận thông tin** | **Tần suất** | **Kênh truyền**  **thông** | **Người chịu**  **trách nhiệm** |
| Báo cáo tiến độ dự  án | Nhà tổ chức sự kiện | Hàng tuần | Email, Google  Meet | Quản lý dự án |
| Báo cáo tình trạng rủi ro | Nhà tổ chức sự kiện | Hàng tuần | Email, cuộc họp trực tuyến | Quản lý dự án |
| Báo cáo thay đổi  (Change Log) | Nhà tổ chức sự kiện | Khi có  thay đổi | Email, hệ thống  quản lý dự án | Quản lý dự án |
| Báo cáo kiểm thử | Nhóm phát triển, tester | Sau mỗi lần kiểm  thử | Hệ thống quản lý dự án | Trưởng nhóm phát triển |
| Thông báo triển  khai hệ thống | Nhà tổ chức sự kiện | Trước khi  triển khai | Email, cuộc  họp trực tiếp | Quản trị hệ  thống |
| Hướng dẫn sử dụng hệ thống | Nhà tổ chức sự kiện | Sau khi triển khai | Email, tài liệu PDF, video | Quản trị hệ thống,  Developer |
| Báo cáo vấn đề kỹ thuật và bảo mật | Nhà tổ chức sự kiện, nhóm phát  triển | Khi phát sinh | Hệ thống quản lý dự án, email | Quản trị hệ thống |
| Báo cáo đánh giá  sau triển khai | Nhà tổ chức sự kiện | Sau khi  hoàn thành | Email, cuộc họp tổng kết | Quản lý dự án |

### Phương pháp truyền thông

Các phương pháp truyền thông trong dự án được lựa chọn dựa trên tính chất của thông tin và mức độ ưu tiên. Các phương pháp này bao gồm:

###### Email

* + - **Mục đích**: Gửi các báo cáo tiến độ, báo cáo thay đổi, và các thông báo quan trọng

đến các bên liên quan.

* + - **Ưu điểm**: Dễ dàng lưu trữ, theo dõi và truy xuất lại khi cần.
    - **Nhược điểm**: Có thể bị bỏ sót nếu quá nhiều thông tin.

###### Cuộc họp trực tuyến (Google Meet)

* + - **Mục đích**: Thảo luận trực tiếp về tiến độ dự án, các vấn đề phát sinh, và rủi ro.
    - **Ưu điểm**: Giải quyết nhanh chóng các vấn đề phức tạp, tạo cơ hội tương tác giữa các bên liên quan.
    - **Nhược điểm**: Yêu cầu phải có lịch trình phù hợp cho tất cả các bên.

###### Hệ thống quản lý dự án (Monday.com)

* + - **Mục đích**: Ghi nhận và theo dõi tiến độ công việc, quản lý thay đổi và rủi ro.
    - **Ưu điểm**: Cung cấp khả năng theo dõi tình trạng dự án chi tiết và minh bạch.
    - **Nhược điểm**: Cần có thời gian đào tạo ban đầu cho người dùng.

###### Tài liệu PDF và Video hướng dẫn

* + - **Mục đích**: Cung cấp hướng dẫn sử dụng hệ thống và giải thích cách thực hiện các tác vụ cụ thể cho giảng viên và ban quản lý giáo dục.
    - **Ưu điểm**: Dễ dàng phân phối và truy cập, có thể sử dụng nhiều lần.
    - **Nhược điểm**: Không tương tác trực tiếp, người dùng có thể gặp khó khăn nếu không rõ vấn đề.

### Tần suất và lịch trình truyền thông

Tần suất truyền thông được xác định dựa trên yêu cầu của các bên liên quan và mức độ

quan trọng của thông tin cần truyền đạt. Lịch trình chi tiết bao gồm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hoạt động truyền thông** | **Tần suất** | **Thời điểm** |
| Báo cáo tiến độ hàng tuần | Hàng tuần | Thứ 2 hàng tuần |
| Báo cáo thay đổi | Khi có thay đổi | Trong vòng 24 giờ sau khi thay  đổi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cuộc họp tiến độ dự án | Hàng tuần | Thứ 6 hàng tuần, 10:00 sáng |
| Báo cáo kiểm thử | Sau mỗi lần kiểm  thử | Sau khi kết thúc kiểm thử |
| Báo cáo rủi ro | Hàng tuần | Thứ 4 hàng tuần |
| Thông báo triển khai hệ  thống | Trước khi triển  khai | Trước 3 ngày |
| Hướng dẫn sử dụng hệ  thống | Sau khi triển khai | Trong vòng 1 tuần sau khi triển  khai |
| Báo cáo đánh giá sau triển  khai | Sau khi hoàn  thành | 1 tuần sau khi triển khai |

### Quy trình Escalation (Leo thang)

Trong trường hợp có vấn đề hoặc rủi ro nghiêm trọng cần được xử lý ngay lập tức, quy trình leo thang (escalation) sẽ được áp dụng. Dưới đây là các bước thực hiện:

###### Nhận diện vấn đề

* + - Vấn đề nghiêm trọng sẽ được phát hiện và ghi nhận bởi bất kỳ thành viên nào trong nhóm dự án hoặc bên liên quan.

###### Thông báo cấp quản lý

* + - Người phát hiện vấn đề sẽ thông báo trực tiếp cho Quản lý Dự án qua email hoặc hệ thống quản lý dự án.

###### Đánh giá và xử lý

* + - Quản lý Dự án sẽ đánh giá tình trạng và quyết định cách xử lý. Nếu vấn đề không thể được giải quyết ở cấp quản lý dự án, nó sẽ được chuyển lên các cấp lãnh đạo cao hơn.

###### Quy trình leo thang theo cấp độ

* + - **Cấp 1**: Quản lý Dự án và Trưởng nhóm phát triển.
    - **Cấp 2**: Ban quản lý giáo dục.
    - **Cấp 3**: Các lãnh đạo cấp cao của tổ chức hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba.

### Công cụ và tài liệu hỗ trợ truyền thông

Các công cụ hỗ trợ truyền thông bao gồm:

* **Monday.com**: Dùng để theo dõi và quản lý công việc.
* **Google Meet**: Sử dụng cho các cuộc họp trực tuyến hàng tuần và đột xuất.
* **Email**: Phương thức liên lạc chính thức và gửi báo cáo.
* **Google Drive**: Nơi lưu trữ và chia sẻ tài liệu dự án, báo cáo tiến độ, và tài liệu hướng dẫn.

### Kết luận

Kế hoạch Truyền thông này đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan trong dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** được cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ và chính xác. Việc áp dụng các phương pháp truyền thông và công cụ hỗ trợ hiệu quả sẽ giúp dự án tiến hành suôn sẻ, tăng cường sự hợp tác giữa các bên và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến việc truyền đạt thông tin.

# QUY TRÌNH KIỂM SOÁT THAY ĐỔI (CHANGE CONTROL PROCESS)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 25/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

### Mục tiêu của quy trình kiểm soát thay đổi

Mục tiêu của Quy trình Kiểm soát Thay đổi là quản lý và kiểm soát các yêu cầu thay đổi trong suốt vòng đời của dự án nhằm:

* Đảm bảo rằng mọi thay đổi đều được xem xét, đánh giá tác động, và phê duyệt trước khi thực hiện.
* Ngăn chặn việc thay đổi không kiểm soát (scope creep) có thể ảnh hưởng đến chi phí, tiến độ và chất lượng của dự án.
* Đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan được thông báo kịp thời về thay đổi và các

tác động của nó.

### Quy trình kiểm soát thay đổi

###### Gửi yêu cầu thay đổi (Change Request)

Bất kỳ thay đổi nào về phạm vi, lịch trình, ngân sách, hay yêu cầu kỹ thuật đều phải được ghi nhận qua một **Biểu mẫu Yêu cầu Thay đổi (Change Request Form)** và gửi lên Quản lý Dự án (PM). Các thông tin cần có trong biểu mẫu bao gồm:

* + - Mô tả thay đổi đề xuất.
    - Lý do yêu cầu thay đổi.
    - Tác động dự kiến đến thời gian, chi phí, và chất lượng.
    - Người đề xuất thay đổi và thời gian yêu cầu.

###### Đánh giá tác động (Impact Assessment)

Sau khi nhận được yêu cầu thay đổi, Quản lý Dự án sẽ thực hiện **Đánh giá Tác động (Impact Assessment)**. Các bước bao gồm:

* + - **Đánh giá kỹ thuật**: Trưởng nhóm phát triển sẽ đánh giá tác động của thay đổi đến kiến trúc hệ thống, mã nguồn, và các chức năng liên quan.
    - **Đánh giá tiến độ**: Xác định liệu thay đổi có làm chậm tiến độ dự án hay không. Điều này bao gồm việc xem xét lịch trình, nguồn lực, và các cột mốc.
    - **Đánh giá chi phí**: Dự toán chi phí bổ sung (nếu có) liên quan đến thay đổi.
    - **Đánh giá rủi ro**: Xác định các rủi ro phát sinh từ thay đổi và cách giảm thiểu các rủi

ro đó.

###### Phê duyệt hoặc từ chối thay đổi

Sau khi hoàn thành đánh giá tác động, Quản lý Dự án sẽ trình bày thay đổi và tác động của nó cho **Ban quản lý giáo dục** (stakeholder chính) để phê duyệt. Có ba kết quả có thể xảy ra:

* + - **Phê duyệt hoàn toàn**: Thay đổi sẽ được thực hiện và điều chỉnh lịch trình, ngân sách nếu cần.
    - **Phê duyệt có điều kiện**: Thay đổi sẽ được chấp nhận nếu đáp ứng một số điều kiện nhất định (ví dụ: giới hạn chi phí bổ sung).
    - **Từ chối**: Thay đổi sẽ không được thực hiện nếu nó gây ra tác động tiêu cực lớn hoặc không cần thiết.

###### Thực hiện thay đổi

Khi thay đổi được phê duyệt, Quản lý Dự án sẽ cập nhật kế hoạch dự án, điều chỉnh lịch trình và ngân sách (nếu cần) và phân bổ nguồn lực để thực hiện thay đổi.

* + - **Cập nhật tài liệu dự án**: Mọi tài liệu liên quan (kế hoạch dự án, WBS, Project Schedule, v.v.) sẽ được cập nhật để phản ánh thay đổi.
    - **Thông báo thay đổi**: Tất cả các bên liên quan sẽ nhận được thông báo về thay đổi qua các kênh truyền thông (email, hệ thống quản lý dự án).

###### Theo dõi và đánh giá sau thay đổi

Quản lý Dự án sẽ giám sát việc thực hiện thay đổi để đảm bảo rằng nó không gây ra bất kỳ sự cố nào không mong muốn và đạt được các mục tiêu đề ra.

* + - **Báo cáo trạng thái**: Trình bày tình hình triển khai thay đổi trong các cuộc họp tiến độ

dự án hàng tuần.

* + - **Đánh giá kết quả thay đổi**: Sau khi thay đổi được triển khai, nhóm dự án sẽ đánh giá xem thay đổi có đáp ứng các mục tiêu đã đề ra hay không.

### Sổ đăng ký thay đổi (Change Log)

Tất cả các yêu cầu thay đổi sẽ được ghi nhận vào **Sổ Đăng ký Thay đổi (Change Log)**. Sổ đăng ký này bao gồm:

* **Mã thay đổi**: Mỗi yêu cầu thay đổi sẽ có một mã số duy nhất.
* **Mô tả thay đổi**: Tóm tắt ngắn gọn về thay đổi.
* **Ngày yêu cầu**: Ngày mà yêu cầu thay đổi được gửi.
* **Người yêu cầu**: Người đã gửi yêu cầu thay đổi.
* **Tác động**: Tóm tắt tác động về thời gian, chi phí, và chất lượng.
* **Tình trạng**: Phê duyệt, từ chối, hay đang chờ xử lý.
* **Ngày phê duyệt**: Ngày yêu cầu được phê duyệt hoặc từ chối.
* **Ngày hoàn thành**: Ngày thay đổi được thực hiện.

**Bảng ví dụ Sổ Đăng ký Thay đổi (Change Log):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã tha y**  **đổi** | **Mô tả** | **Ngà y yêu**  **cầu** | **Người yêu cầu** | **Tác động** | **Tìn h trạ**  **ng** | **Ngày phê duyệt** | **Ngày hoàn thành** |
| CH001 | Thay đổi thời gian triển khai hệ thống | 20/11/2024 | Quản lý dự án | Tăng thời gian triển khai thêm 2 ngày, tác động đến thời gian dự án | Đang chờ xử lý |  |  |
| CH002 | Thêm tính năng quản lý lịch sự tham gia sự kiện của người dùng | 30/11/2024 | Nhà tổ chức sự kiện | + 2 tuần, + 30,000,000 VND | Phê duyệt | 30/11/2024 | 14/12/2024 |
| CH003 | Cập nhật yêu cầu bảo mật cho hệ thống | 01/12/2024 | Quản lý dự án | Cần bổ sung thêm phần kiểm thử bảo mật, làm tăng chi phí và thời gian | Đang chờ xử lý |  |  |
| CH004 | Điều chỉnh giao diện người dùng | 05/12/2024 | Nhà tổ chức sự kiện | Tăng thời gian phát triển, nhưng cải thiện trải nghiệm người dùng | Phê duyệt | 06/12/2024 | 10/12/2024 |

### Các loại thay đổi

Có nhiều loại thay đổi có thể phát sinh trong dự án. Dưới đây là các loại thay đổi phổ biến và cách xử lý chúng:

###### Thay đổi về phạm vi (Scope Changes)

* + - **Mô tả**: Thay đổi phạm vi dự án, bao gồm thêm hoặc bớt các yêu cầu chức năng.
    - **Ứng phó**: Mọi thay đổi về phạm vi đều phải được xem xét kỹ lưỡng do nó có thể ảnh hưởng lớn đến tiến độ và ngân sách dự án.

###### Thay đổi về lịch trình (Schedule Changes)

* + - **Mô tả**: Thay đổi liên quan đến lịch trình của dự án, bao gồm việc trì hoãn hoặc thay

đổi các cột mốc quan trọng.

* + - **Ứng phó**: Quản lý Dự án phải cân nhắc tác động của thay đổi này đến các hoạt động phụ thuộc và các bên liên quan.

###### Thay đổi về chi phí (Cost Changes)

* + - **Mô tả**: Thay đổi liên quan đến chi phí dự án, bao gồm các khoản phát sinh hoặc tiết kiệm.
    - **Ứng phó**: Phải có đánh giá rõ ràng về nguồn tài chính bổ sung hoặc điều chỉnh ngân

sách trước khi thay đổi được phê duyệt.

###### Thay đổi về kỹ thuật (Technical Changes)

* + - **Mô tả**: Thay đổi liên quan đến kiến trúc hệ thống, công nghệ, hoặc các thành phần kỹ thuật.
    - **Ứng phó**: Các thay đổi kỹ thuật cần được trưởng nhóm phát triển và quản trị hệ thống đánh giá để đảm bảo không ảnh hưởng đến toàn bộ hệ thống.

### Quy trình leo thang (Escalation Process)

Trong trường hợp yêu cầu thay đổi có ảnh hưởng nghiêm trọng đến dự án hoặc có sự không

đồng thuận giữa các bên liên quan, quy trình leo thang sẽ được áp dụng:

* **Bước 1**: Quản lý Dự án xem xét và trình bày thay đổi cho Ban quản lý giáo dục.
* **Bước 2**: Nếu không có giải pháp rõ ràng, yêu cầu sẽ được chuyển lên các lãnh đạo cấp cao hơn để ra quyết định cuối cùng.
* **Bước 3**: Tất cả các bên liên quan sẽ được thông báo về quyết định của lãnh đạo và

các bước thực hiện tiếp theo.

### Kết luận

Quy trình Kiểm soát Thay đổi đảm bảo rằng mọi thay đổi trong dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** đều được xem xét cẩn thận và có sự đồng thuận từ các bên liên quan trước khi thực hiện. Việc kiểm soát chặt chẽ thay đổi giúp dự án duy trì đúng tiến độ, ngân sách, và đảm bảo chất lượng đầu ra.

# KẾ HOẠCH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (QUALITY MANAGEMENT PLAN)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

### Mục tiêu của Kế hoạch Quản lý Chất lượng

Mục tiêu của Kế hoạch Quản lý Chất lượng là đảm bảo rằng sản phẩm cuối cùng đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về chức năng, phi chức năng, bảo mật, và hiệu suất. Mục tiêu cụ thể của kế hoạch bao gồm:

* Đảm bảo hệ thống vận hành theo đúng yêu cầu chức năng và kỹ thuật.
* Phát hiện và sửa chữa các lỗi phát sinh trong quá trình phát triển trước khi triển khai.
* Đảm bảo hệ thống an toàn, bảo mật và hiệu suất cao.
* Đảm bảo sự hài lòng của người dùng cuối (ban tổ chức sự kiện và người tham gia sự kiện).

### Tiêu chuẩn chất lượng (Quality Standards)

###### Tiêu chuẩn kỹ thuật

* + - **Độ ổn định**: Hệ thống phải hoạt động ổn định, với thời gian chết không quá 2 giờ mỗi tháng.
    - **Hiệu suất**: Thời gian tải trang của hệ thống phải dưới 2 giây cho các giao diện chính.
    - **Bảo mật**: Dữ liệu sinh viên phải được mã hóa, và hệ thống tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật như GDPR.
    - **Khả năng mở rộng**: Hệ thống phải dễ dàng mở rộng để hỗ trợ số lượng lớn người dùng mà không giảm hiệu suất.

###### Tiêu chuẩn chức năng

* + - **Đăng ký người tham gia sự kiện**: Phải cho phép nhập và lưu trữ thông tin người tham gia sự kiện chính xác và bảo mật.
    - **Mua vé sự kiện**: Phải đảm bảo ghi nhận đúng thời gian mua vé và gửi vé qua email/tải vé cho người tham gia sự kiện.
    - **Quản lý người tham gia sự kiện:** Phải cho phép nhân viên quản lý xem và quản lý danh sách người tham gia sự kiện.
    - **Giao diện người dùng**: Phải dễ sử dụng và thân thiện với cả giảng viên và ban quản lý giáo dục.

###### Tiêu chuẩn phi chức năng

* + - **Tính dễ sử dụng (Usability)**: Hệ thống phải dễ điều hướng và thân thiện với người dùng.
    - **Khả năng bảo trì**: Hệ thống phải dễ dàng bảo trì và nâng cấp khi cần thiết.

### Kế hoạch Kiểm thử (Testing Plan)

###### Mục tiêu của Kế hoạch Kiểm thử

Kế hoạch Kiểm thử nhằm phát hiện và sửa chữa các lỗi phát sinh trong quá trình phát triển, đảm bảo hệ thống hoạt động theo đúng yêu cầu trước khi triển khai. Các phương pháp kiểm thử bao gồm:

* + - **Kiểm thử đơn vị (Unit Testing)**: Kiểm thử từng module của hệ thống.
    - **Kiểm thử tích hợp (Integration Testing)**: Đảm bảo các module hoạt động chính xác khi kết hợp.
    - **Kiểm thử hệ thống (System Testing)**: Kiểm thử toàn bộ hệ thống để đảm bảo hoạt

động tổng thể.

* + - **Kiểm thử bảo mật (Security Testing)**: Đảm bảo hệ thống an toàn trước các tấn công và bảo mật dữ liệu.
    - **Kiểm thử hiệu suất (Performance Testing)**: Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và nhanh chóng dưới tải lớn.
    - **Kiểm thử chấp nhận của người dùng (User Acceptance Testing - UAT)**: Xác nhận hệ thống đáp ứng yêu cầu thực tế của người dùng cuối.
  1. ***Phương pháp kiểm thử***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Loại kiểm thử** | **Trách nhiệm**  **thực hiện** | **Thời gian** | **Thời gian kết thúc** | **Ghi chú** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **bắt**  **đầu** |  |  |
| **Kiểm thử đơn**  **vị** | Developer | 20/12/  2024 | 26/12/202  4 | Kiểm thử từng module trước khi tích  hợp. |
| **Kiểm thử tích hợp** | Tester | 29/12/  2024 | 05/01/202  5 | Kiểm tra sự tương tác giữa các  module chính như đăng ký sinh  viên, quản lý điểm danh và cơ sở dữ liệu. |
| **Kiểm thử hệ**  **thống** | Nhóm  kiểm thử | 03/01/  2025 | 08/01/202  5 | Kiểm thử tổng thể hệ thống, bao  gồm cả chức năng và hiệu suất. |
| **Kiểm thử bảo**  **mật** | Nhóm bảo  mật | 08/01/  2025 | 11/01/202  5 | Đảm bảo không có lỗ hổng bảo mật  lớn. |
| **Kiểm thử hiệu suất** | Chuyên gia hiệu  suất | 15/01/  2025 | 19/01/202  5 | Đảm bảo hệ thống đáp ứng yêu cầu về thời gian phản hồi và khả năng xử  lý tải nặng. |
| **Kiểm thử chấp nhận của người**  **dùng** | Người dùng cuối | 20/01/  2025 | 25/01/202  5 | Đảm bảo hệ thống hoạt động đúng yêu cầu của người dùng cuối và sẵn sàng đưa vào sử dụng. |

* 1. ***Các loại kiểm thử chi tiết***

##### Kiểm thử đơn vị (Unit Testing)

* + **Mục tiêu**: Kiểm tra từng module riêng lẻ của hệ thống để đảm bảo chúng hoạt động chính xác theo yêu cầu thiết kế.
  + **Công cụ**: JUnit, NUnit, Mocha, v.v.
  + **Kết quả mong đợi**: Tất cả các module đều hoạt động đúng chức năng mà

không phát sinh lỗi khi kiểm tra độc lập.

##### Kiểm thử tích hợp (Integration Testing)

* + **Mục tiêu**: Đảm bảo các module tương tác đúng cách khi tích hợp với nhau.
  + **Công cụ**: Postman (kiểm thử API), Selenium (kiểm thử giao diện web).
  + **Kết quả mong đợi**: Các module khi kết hợp phải hoạt động mượt mà mà không gây ra lỗi khi giao tiếp.

##### Kiểm thử hệ thống (System Testing)

* + **Mục tiêu**: Đánh giá hoạt động tổng thể của hệ thống từ chức năng đến hiệu suất.
  + **Công cụ**: TestComplete, Selenium.
  + **Kết quả mong đợi**: Hệ thống hoàn chỉnh hoạt động đầy đủ mà không gặp lỗi lớn.

##### Kiểm thử bảo mật (Security Testing)

* + **Mục tiêu**: Phát hiện và khắc phục các lỗ hổng bảo mật, đảm bảo hệ thống an

toàn trước các cuộc tấn công từ bên ngoài.

* + **Công cụ**: OWASP ZAP, Burp Suite.
  + **Kết quả mong đợi**: Không có lỗ hổng bảo mật lớn, bảo vệ được dữ liệu người dùng và hệ thống tránh các tấn công phổ biến.

##### Kiểm thử hiệu suất (Performance Testing)

* + **Mục tiêu**: Đảm bảo hệ thống hoạt động tốt ngay cả khi tải lớn, với thời gian phản hồi nhanh.
  + **Công cụ**: JMeter, LoadRunner.
  + **Kết quả mong đợi**: Hệ thống có khả năng xử lý tải lớn mà không gặp vấn đề

về hiệu suất.

##### Kiểm thử chấp nhận của người dùng (User Acceptance Testing - UAT)

* + **Mục tiêu**: Đảm bảo hệ thống đáp ứng các yêu cầu thực tế của người dùng cuối.
  + **Thực hiện bởi**: Người dùng cuối với sự hỗ trợ từ nhóm phát triển và QA.
  + **Kết quả mong đợi**: Người dùng cuối chấp nhận hệ thống và xác nhận rằng hệ thống đáp ứng được nhu cầu và kỳ vọng của họ.

### Quy trình Đảm bảo Chất lượng (Quality Assurance Process)

###### Giám sát và đánh giá chất lượng

* + - **QA (Đảm bảo Chất lượng)**: Nhóm QA sẽ theo dõi chặt chẽ từng giai đoạn của dự án, đảm bảo các quy trình phát triển và kiểm thử được tuân thủ đầy đủ và hệ thống đạt tiêu chuẩn chất lượng.
    - **Báo cáo chất lượng**: Nhóm QA sẽ gửi báo cáo hàng tuần về tiến độ và tình trạng chất lượng cho Quản lý Dự án và các bên liên quan để đánh giá và điều chỉnh kịp thời.

###### Sửa chữa và kiểm tra lại

* + - **Ghi nhận lỗi**: Mọi lỗi phát hiện trong quá trình kiểm thử sẽ được ghi nhận vào hệ thống quản lý lỗi (bug tracking system).
    - **Sửa chữa lỗi**: Các lỗi được nhóm phát triển sửa chữa và sau đó được kiểm thử lại để đảm bảo rằng lỗi đã được khắc phục mà không ảnh hưởng đến các chức năng khác.

### Quy trình Kiểm soát Chất lượng (Quality Control Process)

###### Thực hiện kiểm thử

* + - **Thực hiện kiểm thử**: Sau khi các giai đoạn phát triển hoàn thành, nhóm QA và kiểm thử viên sẽ thực hiện các kiểm thử theo kế hoạch để xác nhận rằng hệ thống đạt chất lượng theo yêu cầu.
    - **Kiểm tra lại**: Sau mỗi lần sửa chữa lỗi, hệ thống sẽ được kiểm thử lại để đảm bảo rằng không có lỗi mới phát sinh.

###### Đánh giá và báo cáo kiểm thử

* + - **Báo cáo kiểm thử**: Sau mỗi giai đoạn kiểm thử, nhóm kiểm thử sẽ tạo ra báo cáo kiểm thử chi tiết, ghi nhận kết quả và các lỗi phát hiện.
    - **Báo cáo chất lượng tổng thể**: Sau khi kiểm thử toàn bộ hệ thống, nhóm QA sẽ gửi báo cáo chất lượng tổng thể, bao gồm kết quả của tất cả các kiểm thử, tình trạng sửa lỗi và những điểm cần cải thiện.

### Theo dõi và báo cáo chất lượng

###### Báo cáo kiểm thử hàng tuần

* + - Nhóm QA sẽ báo cáo hàng tuần về tiến độ kiểm thử và các lỗi phát hiện. Báo cáo sẽ ghi nhận tiến độ kiểm thử theo các tiêu chí đã đề ra trong kế hoạch.

###### Báo cáo đánh giá chất lượng

* + - Sau mỗi giai đoạn kiểm thử, nhóm QA sẽ tổng hợp và gửi **Báo cáo Đánh giá Chất lượng**, giúp quản lý dự án và các bên liên quan theo dõi sát sao chất lượng sản phẩm.

1. *Mẫu Báo cáo Chất lượng (Quality Report)*

##### Tên dự án: Hệ thống quản lý dự án trực tuyến

- Ngày báo cáo: 20/11/2024

- Người báo cáo: Phạm Văn Tín (Tester)

1. Tóm tắt kiểm thử chất lượng
   * **Số lượng tính năng đã kiểm thử**: 3/6
   * **Số lỗi phát hiện**: 5
   * **Số lỗi đã khắc phục**: 4
   * **Chất lượng tổng thể**: Đang đạt yêu cầu
2. Kết quả kiểm thử từng tính năng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tính năng** | **Kết quả**  **kiểm thử** | **Số lỗi phát**  **hiện** | **Tình trạng lỗi** | **Ghi chú** |
| Đăng ký tham gia sự kiện | Đạt | 2 | 2 lỗi đã được  khắc phục | Đã kiểm thử chức  năng đầy đủ |
| Đăng nhập người tham gia sự kiện | Đang kiểm  thử | 3 | 2 lỗi đang khắc  phục | Sẽ kiểm tra lại sau 2  ngày |
| Giao diện người  dùng | Đạt | 0 | Không có lỗi | Giao diện đáp ứng yêu  cầu |
| Tích hợp cơ sở  dữ liệu | Chưa kiểm  thử | 0 | N/A | Kiểm thử sẽ bắt đầu  tuần tới |

1. Kết quả kiểm thử bảo mật

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tính năng** | **Loại kiểm thử bảo mật** | **Kết quả** |
| Đăng nhập hệ thống | Kiểm thử tấn công brute-force | Đạt |
| Quản lý dữ liệu người tham gia sự kiện | Kiểm thử mã hóa dữ liệu | Đạt |
| Đăng ký tham gia su | Kiểm thử tấn công brute-force, spam | Đang kiểm thử |

1. Kế hoạch kiểm thử tuần tới
   * Hoàn tất kiểm thử tính năng đăng nhập người tham gia sự kiện
   * Bắt đầu kiểm thử tích hợp với cơ sở dữ liệu.
   * Thực hiện kiểm thử bảo mật lần cuối trước khi triển khai.

### Kết luận

Kế hoạch Quản lý Chất lượng này đảm bảo rằng tất cả các khía cạnh của dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** được theo dõi và kiểm soát chặt chẽ về chất lượng. Các quy trình kiểm thử chi tiết giúp phát hiện sớm và sửa chữa các lỗi phát sinh, đảm bảo rằng hệ thống đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về chức năng, hiệu suất và bảo mật trước khi được triển khai.

# BÀI HỌC KINH NGHIỆM (LESSONS LEARNED DOCUMENT)

**Tên dự án**: Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến (Online Event Management System)

**Ngày tạo**: 05/11/2024

**Quản lý dự án**: Hà Phú Thịnh

##### Bài học 1: Chậm trễ trong phát triển chức năng điểm danh

###### Tình huống đã xảy ra

Trong quá trình phát triển, đội phát triển gặp phải một lỗi khi tích hợp API cho chức năng đăng ký người tham gia sự kiện. Lỗi này phát sinh do API bên thứ ba (xác thực email) không tương thích hoàn toàn với hệ thống hiện có, dẫn đến sự chậm trễ 2 ngày trong việc phát triển chức năng điểm danh.

###### Sai sót

* + - **Nguyên nhân**: Đội ngũ không kiểm tra tính tương thích của API bên thứ ba trước khi tiến hành phát triển chức năng. Việc này dẫn đến sai sót trong quá trình tích hợp API với hệ thống, gây ra sự chậm trễ.
    - **Hệ quả**: Việc phát triển chức năng điểm danh bị trì hoãn, ảnh hưởng đến tiến độ

chung của dự án.

###### Giải pháp

* + - Đội phát triển đã phải làm thêm giờ để kiểm tra và điều chỉnh lại mã nguồn, sửa lỗi và tích hợp lại API.
    - Đồng thời, các cuộc họp khẩn cấp với nhà cung cấp API được tổ chức để giải quyết vấn đề nhanh chóng.

###### Bài học rút ra

* + - **Kiến nghị**: Trước khi tích hợp các dịch vụ từ bên thứ ba, cần thực hiện kiểm thử tích hợp (integration testing) ngay từ giai đoạn đầu. Đội ngũ phát triển cần xây dựng một danh sách các bài kiểm thử tích hợp cụ thể để kiểm tra tính tương thích và hạn chế lỗi phát sinh trong quá trình phát triển.

##### Bài học 2: Thiếu sự tham gia của người dùng cuối trong giai đoạn đầu

###### Tình huống đã xảy ra

Khi đến giai đoạn kiểm thử chấp nhận của người dùng (User Acceptance Testing - UAT), người dùng cuối (ban tổ chức sự kiện và người tham gia sự kiện) phát hiện ra giao diện quản lý có một số chức năng không thuận tiện và khó sử dụng. Điều này yêu cầu phải thực hiện một số điều chỉnh ngay sát thời điểm triển khai.

###### Sai sót

* + - **Nguyên nhân**: Đội phát triển không liên tục tham khảo ý kiến người dùng cuối trong suốt giai đoạn thiết kế giao diện và phát triển, dẫn đến việc hiểu sai nhu cầu sử dụng thực tế.
    - **Hệ quả**: Phải thực hiện thay đổi vào giai đoạn gần cuối dự án, gây chậm trễ trong việc bàn giao và triển khai hệ thống.

###### Giải pháp

* + - Đội dự án đã mời người dùng cuối tham gia trực tiếp vào các cuộc họp, xem xét giao diện và chức năng ngay từ giai đoạn đầu.
    - Các đề xuất và phản hồi của người dùng được ưu tiên thực hiện trước khi hoàn thành hệ thống.

###### Bài học rút ra

* + - **Kiến nghị**: Người dùng cuối cần tham gia trực tiếp từ giai đoạn yêu cầu đến phát triển và kiểm thử. Cần tổ chức các cuộc họp định kỳ với người dùng cuối để đảm bảo rằng hệ thống được xây dựng theo đúng nhu cầu thực tế và giảm thiểu sai sót vào giai đoạn cuối.

##### Bài học 3: Sai sót trong việc ước tính chi phí phát sinh

###### Tình huống đã xảy ra

Khi triển khai hệ thống, đội dự án phát hiện ra rằng nhà cung cấp dịch vụ cơ sở dữ liệu tính phí cao hơn dự kiến do hệ thống yêu cầu dung lượng lưu trữ lớn hơn dự tính ban đầu. Điều này dẫn đến chi phí phát sinh vượt ngoài ngân sách.

###### Sai sót

* + - **Nguyên nhân**: Trong giai đoạn lập kế hoạch, đội dự án đã không ước tính chính xác nhu cầu lưu trữ dữ liệu khi hệ thống mở rộng. Không có sự dự phòng cho các trường hợp phát sinh liên quan đến hạ tầng công nghệ.
    - **Hệ quả**: Dự án phải điều chỉnh lại ngân sách, gây áp lực về tài chính và thời gian để

tìm thêm nguồn tài trợ.

###### Giải pháp

* + - Đội dự án đã phải tiến hành đàm phán với nhà cung cấp dịch vụ để nhận được ưu đãi giá cả, đồng thời tìm kiếm nhà cung cấp dự phòng với chi phí thấp hơn.
    - Ngân sách dự án được điều chỉnh để tăng dự phòng cho các tình huống phát sinh về chi phí.

###### Bài học rút ra

* + - **Kiến nghị**: Trong giai đoạn lập kế hoạch, cần ước tính chi phí kỹ lưỡng và dành ra ngân sách dự phòng để xử lý các tình huống phát sinh. Việc thảo luận kỹ với các nhà cung cấp dịch vụ về các chi phí có thể phát sinh là vô cùng cần thiết để tránh những chi phí không lường trước.

##### Bài học 4: Xung đột trong nhóm phát triển

###### Tình huống đã xảy ra

Trong quá trình phát triển chức năng đăng ký sinh viên, xảy ra xung đột giữa các thành viên về phương pháp tiếp cận kỹ thuật. Một nhóm muốn sử dụng một framework mới, trong khi nhóm khác muốn tiếp tục sử dụng công nghệ cũ để đảm bảo tính ổn định.

###### Sai sót

* + - **Nguyên nhân**: Đội ngũ không có kế hoạch thống nhất công nghệ ngay từ đầu, dẫn

đến xung đột về lựa chọn kỹ thuật.

* + - **Hệ quả**: Dự án bị chậm tiến độ do các thành viên trong nhóm phải mất thời gian thảo luận và giải quyết mâu thuẫn.

###### Giải pháp

* + - Quản lý dự án đã tổ chức cuộc họp với toàn bộ đội phát triển để thảo luận và đưa ra

quyết định cuối cùng dựa trên tiêu chí lợi ích dài hạn cho hệ thống. Framework cũ được chọn để đảm bảo tính ổn định.

* + - Cải thiện quy trình giao tiếp trong nhóm bằng cách thiết lập các cuộc họp định kỳ để

cập nhật tiến độ và giải quyết các vấn đề kỹ thuật sớm.

###### Bài học rút ra

* + - **Kiến nghị**: Ngay từ giai đoạn đầu, cần thống nhất và xác định rõ ràng phương pháp tiếp cận kỹ thuật, công nghệ sử dụng. Đảm bảo rằng các cuộc thảo luận về kỹ thuật được tổ chức định kỳ để tránh xung đột kéo dài. Cần có vai trò trung gian (như Quản lý Dự án) để điều hòa các mâu thuẫn và đưa ra quyết định cuối cùng khi cần thiết.

##### Bài học 5: Chậm trễ trong kiểm thử bảo mật

###### Tình huống đã xảy ra

Trong giai đoạn kiểm thử bảo mật, đội phát triển gặp khó khăn khi kiểm thử hệ thống không đạt yêu cầu bảo mật do chưa có sự chuẩn bị kỹ lưỡng về quy trình kiểm thử bảo mật. Điều này khiến quá trình kiểm thử bảo mật kéo dài, gây chậm trễ trong việc triển khai hệ thống.

###### Sai sót

* + - **Nguyên nhân**: Kế hoạch kiểm thử bảo mật chưa được xây dựng chi tiết và đội ngũ không có đủ công cụ và tài nguyên để thực hiện kiểm thử bảo mật đầy đủ.
    - **Hệ quả**: Hệ thống không đáp ứng yêu cầu bảo mật ngay lập tức, phải trì hoãn việc triển khai để xử lý các lỗ hổng bảo mật.

###### Giải pháp

* + - Nhóm phát triển đã phải xây dựng lại kế hoạch kiểm thử bảo mật chi tiết hơn và thuê

chuyên gia bảo mật từ bên ngoài để hỗ trợ quá trình kiểm thử.

* + - Cập nhật thêm công cụ kiểm thử bảo mật và đào tạo nhân viên để có thể thực hiện kiểm thử bảo mật hiệu quả hơn trong tương lai.

###### Bài học rút ra

* + - **Kiến nghị**: Cần lập kế hoạch kiểm thử bảo mật ngay từ giai đoạn đầu, bao gồm cả tài nguyên và công cụ cần thiết. Đảm bảo rằng đội ngũ kiểm thử bảo mật được đào tạo và có sự hỗ trợ từ chuyên gia bên ngoài nếu cần thiết. Không nên để kiểm thử bảo mật bị đẩy lùi đến giai đoạn cuối cùng.

##### Kết luận

Tài liệu **Bài học Kinh nghiệm** này cung cấp cái nhìn chi tiết về những tình huống phát sinh trong dự án **Hệ thống quản lý sự kiện trực tuyến** và các bài học rút ra từ đó. Việc ghi nhận và phân tích các vấn đề đã gặp phải giúp đội ngũ dự án cải thiện quy trình, giảm thiểu rủi ro và nâng cao chất lượng của các dự án tiếp theo.